



Het nut van een manifest Digitale Overheid?

Wouter Welling – Podcast: Studio Tegengif

DG Digitalisering en Overheid Organisatie - Ministerie van Binnenlandse Zaken en Koninkrijksrelaties

Unconference Manifest Digitale Overheid? – 7 maart 2024



Aan visies geen gebrek





Vergaderjaar 1987–1988

- 1988 – BIOS 1
- 1991 – De computer gestuurd (BIOS 2)
- 1994 – Actieprogramma Elektronische Snelwegen
- 1995 – Terug naar de toekomst (BIOS 3)
- 1998 – Nationaal Actieprogramma Elektronische Overheid
- 1999 – De Digitale Delta
- 2000 – Contract met de Toekomst
- 2004 – Rijksbrede ICT Agenda

20644

Informatievoorziening Openbare Sector

Nr. 2

NOTITIE

INHOUDSOPGAVE

	Blz.
I. VOORWOORD	4
II. SAMENVATTING	4
1. Inleiding	6
2. Situatieschets	8
3. Politiek-inhoudelijke sturing	11
4. Uitgangspunten en instrumenten	12
5. Besluit Informatievoorziening in de Rijksdienst	15
6. Overige maatregelen	24

BIJLAGEN

1. Besluit Informatievoorziening in de Rijksdienst 1989 (Besluit IVR-1989), Schets	35
2. Voortgangsverslag van de Centrale Commissie Overheidsinformatievoorziening, maart 1988	40
3. Advies Bestuurlijke Overlegcommissie Overheidsinformatievoorziening	55
4. Advies Centrale Commissie Overheidsinformatievoorziening	61
5. Wegwijs in overheidsinformatievoorziening; verklarende woordenlijst	63



- 2006 – Persoonlijke Internet Pagina (PIP brief)
- 2007 – Nota Vernieuwing Rijksdienst
- 2009 – Nationaal Uitvoeringsprogramma (NUP)
- 2011 – Overheidsbrede implementatieagenda dienstverlening en e-Overheid (i-NUP)
- 2015 – Digiprogramma 2015 (Digicommissaris/NCDO)
- 2017 – Visiebrief Digitale Overheid 'Digitaal 2017'

De Persoonlijke Internet Pagina biedt burger en bedrijf de mogelijkheid om (zie bijlage 1) .

- virtueel via één internetpagina, de over hem of haar bij de overheid beschikbare gegevens in te zien en, waar dit toegestaan en aan de orde is, te corrigeren. Daarmee wordt actief ondersteuning gegeven aan het bestaande inzage- en correctierecht van gegevens die de overheid over een bedrijf of burger heeft.
- het aanbod van overheidsdiensten en -informatie op een voor die specifieke persoon of bedrijf relevante wijze te groeperen en in samenhang te presenteren.
- meer vraag- of behoeftegestuurde informatie te verstrekken: denk bijvoorbeeld aan het inzien van de status van een aanvraag van een bouwvergunning, een attendering op het verlopen van paspoort of rijbewijs, het aanvragen van een uitkering, enzovoort.
- diensten aan te vragen, waarbij bekende gegevens zijn «voorgevuld» (éénmalige gegevensverstrekking).
- berichten van de overheid voortaan niet meer verspreid maar op één plek elektronisch te ontvangen.



2017 Maak waar!

- > **Maatschappelijke** opgaven en **publieke waarden** voorop
- > **Proactief** op basis van behoeften
- > Niet digitaliseren dienstverlening, maar **digitale dienstverlening**
- > **Één overheid**: gezamenlijk optrekken.





De agenda digitale overheid gaat over het benutten van kansen en het borgen van rechten in de **digitale samenleving**. In vijf stappen wordt toegelicht hoe de overheid de digitale toekomst voor ogen ziet.

> Ga naar digitaleoverheid.nl/NLDIGIbeter

Kansen en uitdagingen in de digitale samenleving

• De overheid wordt slimmer, toegankelijker, persoonlijker



We investeren in innovatie

- Innovatiebudget
- Experimenteren
- Aanbesteding
- Faciliteren permanent bèta
- Bevordering kennis en kunde



Beschermen van grondrechten en publieke waarden

- Debat, onderzoek en methoden
- Data en algoritmen
- Toekomstbestendige wetgeving



Toegankelijk, begrijpelijk en voor iedereen

- Recht op digitale dienstverlening
- Regie op gegevens
- Iedereen moet kunnen meedoen
- Informatie en dienstverlening
- begrijpelijk en toegankelijk
- Digitale identificatiemiddelen en machtigen
- Open data Open source software
- Open standaarden



Onze dienstverlening maken we persoonlijker

- Levensgebeurtenissen centraal
- Modernisering overheidsportalen
- Standaardisatie
- Zorgen voor veilige informatie en dienstverlening



Klaar voor de toekomst!

- Eenmaal per jaar actualiseren van de agenda
- Sturing van programma's herbezien
- Actieve samenwerking opzoeken met de omgeving



Werkagenda vijf programmamijnen



Kamerbrief over Werkagenda Waardengedreven Digitaliseren

Kamerstuk | 04-11-2022

Staatssecretaris Van Huffelen (Koninkrijksrelaties en Digitalisering) informeert de Tweede Kamer over de 'Werkagenda Waardengedreven Digitaliseren'. De werkagenda is de eerste stap in de invulling van de ambities van het kabinet voor de waardengedreven digitale transitie van Nederland.

[Kamerbrief over Werkagenda Waardengedreven Digitaliseren](#) (PDF | 15 pagina's | 194 kB)

Bijlagen

> [Werkagenda Waardengedreven Digitaliseren](#)

Het thema 'digitale overheid' en een aantal voorwaarden van het 'digitaal fundament' zijn in de 'Werkagenda Waardengedreven ...

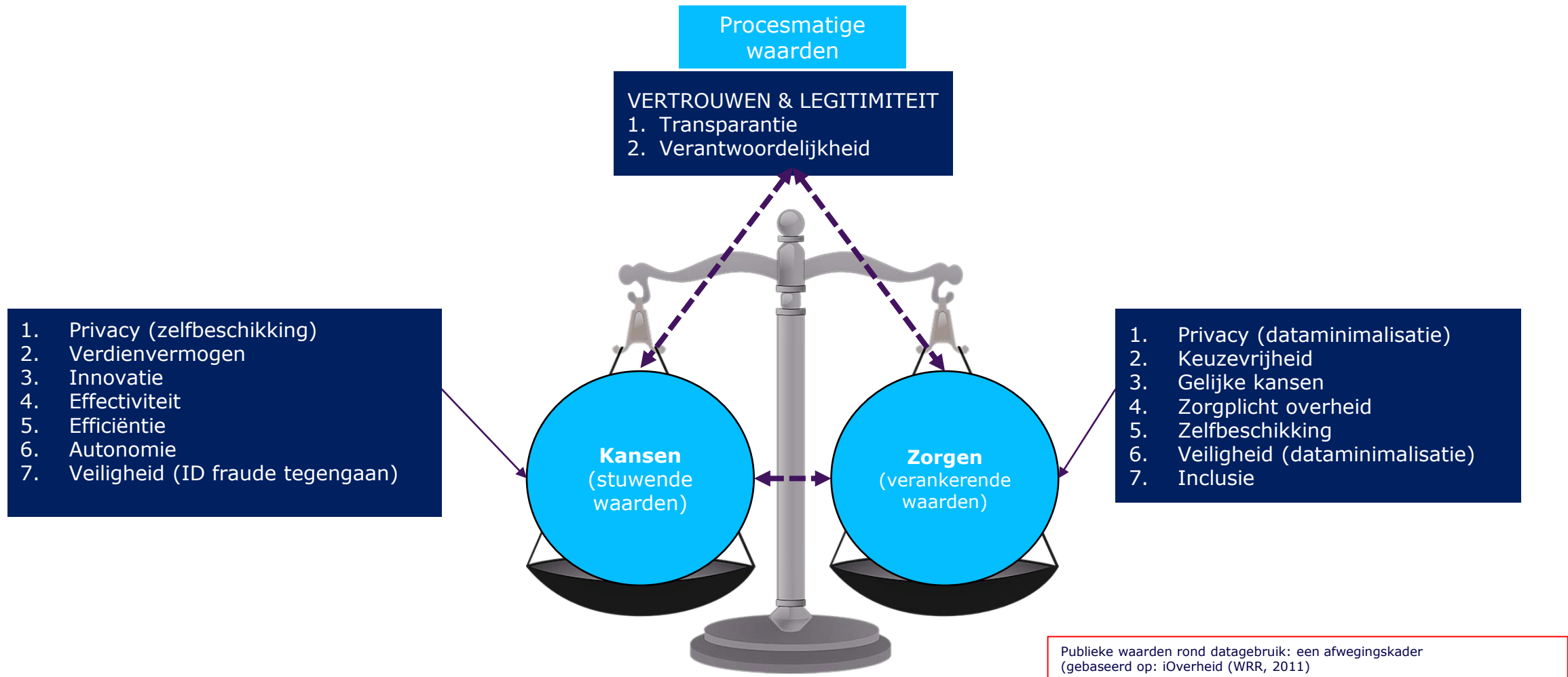
Rapport | 01-11-2022

> [Overzicht moties en toezeggingen bij Werkagenda Waardengedreven](#)



De publieke waarden afweging in beleid maken

Wat is goed? Wat is fout? Wat is verantwoord? Welke afwegingen maken we?





Paradox van de iOverheid

WRR (2011)

"De ontwikkeling van de iOverheid is een politieke paradox: de iOverheid is niet gelegitimeerd vanuit een expliciete politieke keuze, maar is het resultaat van de vele politieke en beleidsmatige keuzes op het niveau van individuele technische applicaties en koppelingen"

STELLING VAN WELLING

"De beste verklaring voor bijna alles is chaos, incompetentie en toeval."



Visies zijn centralistisch –
uitvoering is decentraal

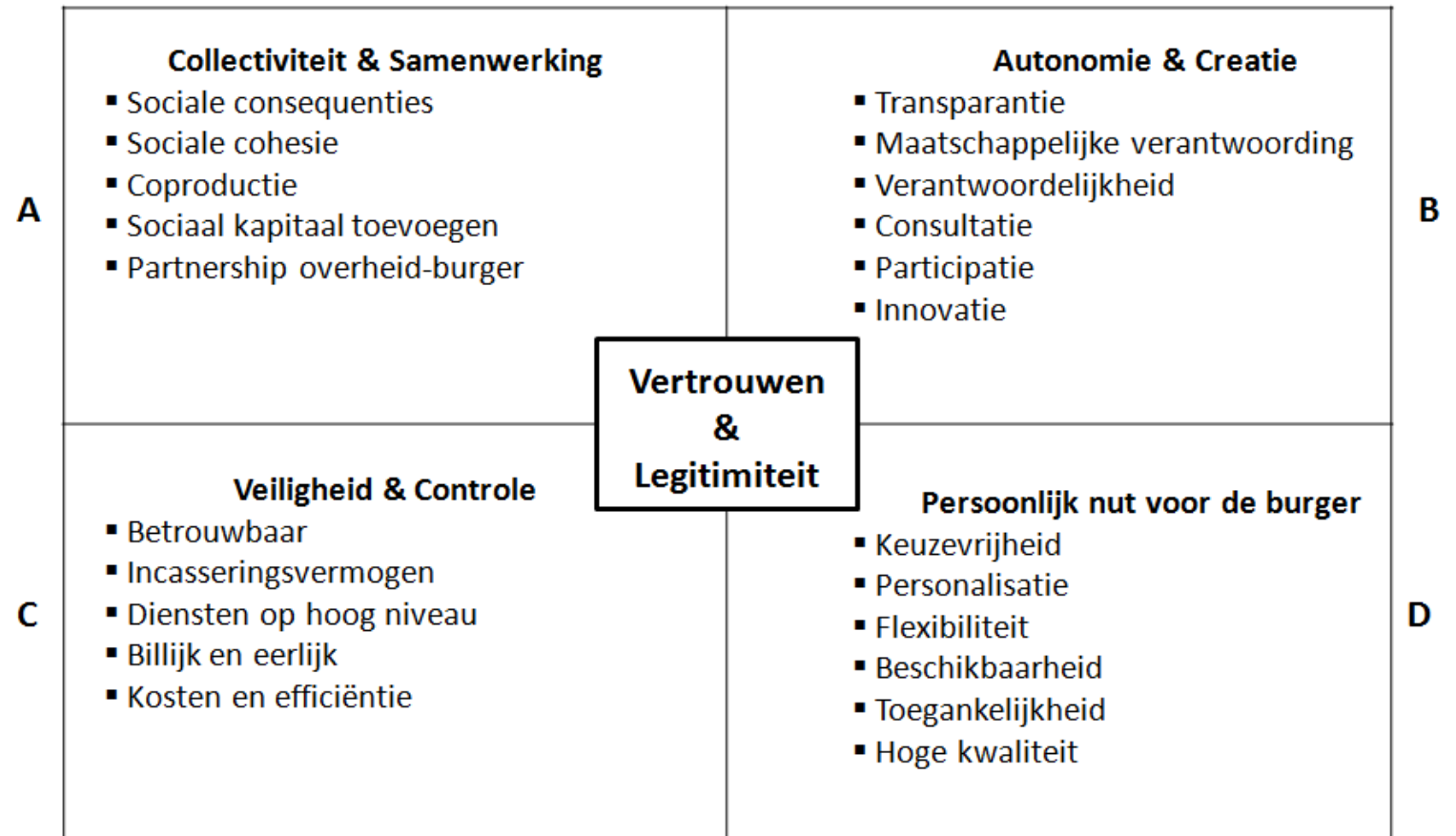
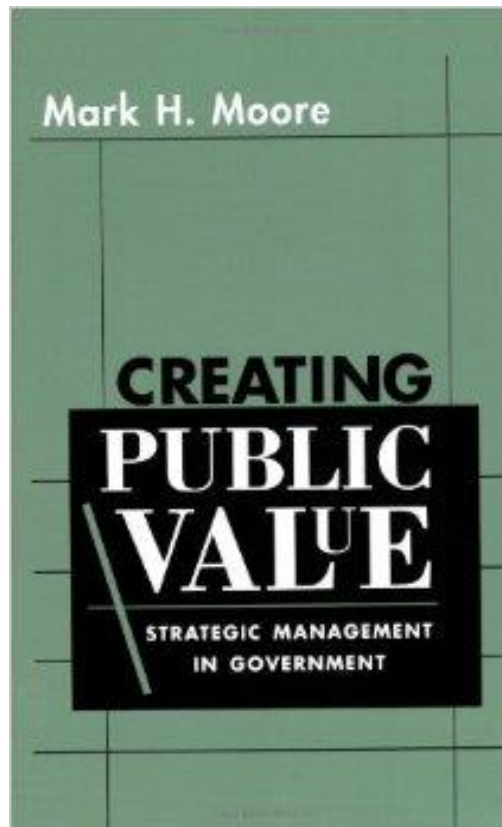


Mandaat?





Publieke waarde is voor iedereen iets anders





Overwegingen om over te gaan tot een manifest

VOOR - Extern/maatschappelijk:	TEGEN - Extern/maatschappelijk:
<ol style="list-style-type: none">1. Onze <u>autonomie</u> als samenleving staat op het spel2. Het <u>vertrouwen</u> in onze overheid staat op het spel3. <u>Administratieve lastenverlichting</u> voor iedereen4. De <u>democratische rechtstaat</u> is voelbaar in de uitvoering → die is digitaal5. Het gat tussen wat mogelijk is en wat we bij de overheid doen groeit met de dag6. De meeste <u>tech kennis</u> zit niet in de overheid, terwijl de overheid wel een tech bedrijf is in haar uitvoering	<ol style="list-style-type: none">1. <u>Marketing?</u> Als het enkel acquisitie/marketing is → niet doen (dat heeft men door)2. "Others tried and failed"3. De digitale overheid is <u>immens complex</u>, versimpelt een manifest dat niet teveel?4. Politiek moet het doen en daar wordt de urgentie nog niet genoeg gevoeld...5. <u>Voor wie</u> is het Manifest?6. Het <u>Stockholm Syndroom</u>
VOOR – Intern/voor jou:	TEGEN – Intern/voor jou:
<ol style="list-style-type: none">1. <u>Intrinsieke motivatie</u> (het is ook jouw overheid)2. Jij kan <u>talent motiveren</u> om mee te doen3. <u>Kennis & netwerk</u> opbouw4. Je hebt een <u>visie</u> en wil hier wat mee	<ol style="list-style-type: none">1. <u>Kennis obstakels</u> (Imposter syndroom?)2. <u>Financiële obstakels</u> (kost tijd/geld)3. <u>Besturingsobstakels</u> (ga ik erover?)4. <u>Commitment</u> (heb ik skin in the game?)5. <u>Technische obstakels</u> (kan ik bijdragen?)



Doorbreek de digitale **stilstand** bij de overheid



Victor Knaap
Co-Founder Media.Monks

ondertekenden het manifest al



We gebruiken een
aantal cookies

Prima

Alleen noodzakelijke

Voornaam *

Voornaam

Achternaam *

Achternaam

Telefoonnummer

Mobiel nummer

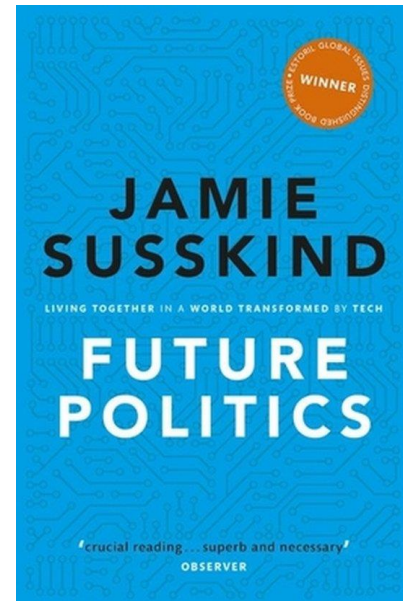
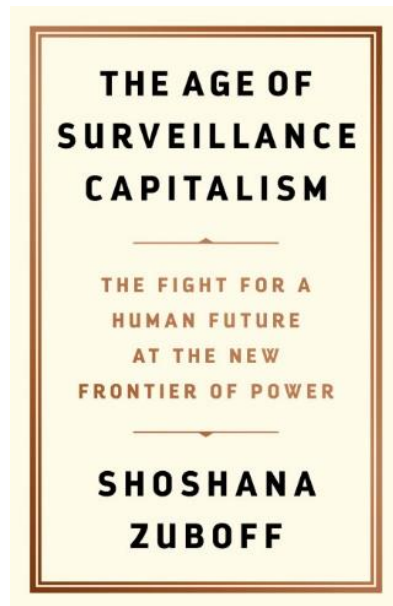
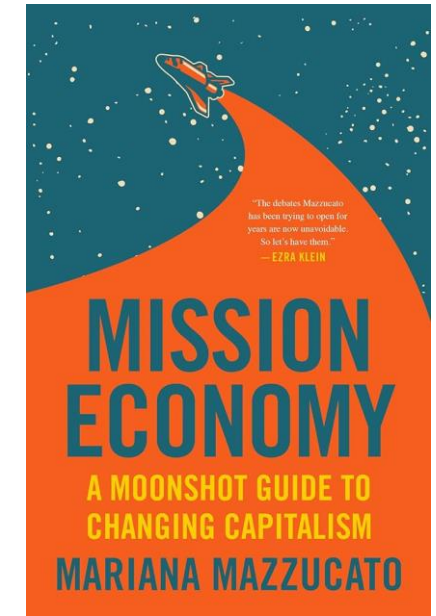
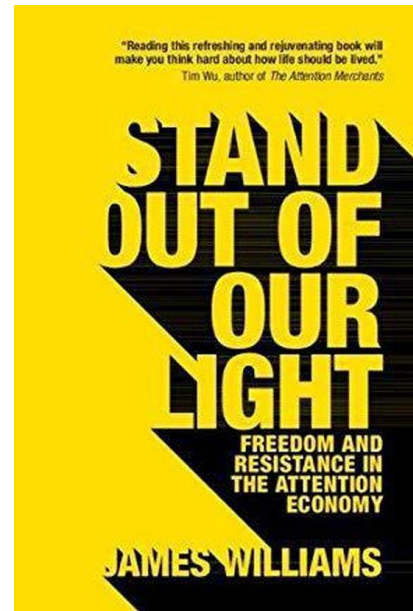
E-mail *

E-mail

Ik accepteer de [privacyvoorwaarden](#) *

Bij het versturen van het formulier ga je akkoord met onze [privacyvoorwaarden](#).

Teken het manifest →





Hackers gonna rule..