DIGICAMPUS



Beleid maken voor een digitaliserende overheid

Wouter Welling – Programmadirecteur Digicampus

(*Ministerie van Binnenlandse Zaken en Koninkrijksrelaties)*

Podcast: Studio Tegengif

I-Traineeprogramma | 31-10-2026

Waar gaan we het over hebben

1. Wie ben ik?
2. Wat is beleid?
3. Hoe maak je beleid?
4. Een oud vraagstuk: mijnoverheid.nl
5. Een nieuw vraagstuk: digitale identiteit
6. Een nieuw vraagstuk: digitale autonomie



Vraag alles!

Ik ben er voor jullie, niet voor mijn verhaal



Wie zij wij?

Waarom wilde je I-ambtenaar worden?





1. WIE BEN IK?





PBLQ

Ministerie van Binnenlandse Zaken en Koninkrijksrelaties

DIGICAMPUS

Logius
Ministerie van Binnenlandse Zaken en Koninkrijksrelaties

‘Mijn’ digitale identiteit?

Ik wil de overheid een stukje slimmer en liever maken



kamer van koophandel

uwv

DUO

Belastingdienst

kadaster

Centraal Justitieel Incassobureau
Ministerie van Justitie en Veiligheid

RDW

Rijksdienst voor Identiteitsgegevens
Ministerie van Binnenlandse Zaken en Koninkrijksrelaties

SVB

Logius
Ministerie van Binnenlandse Zaken en Koninkrijksrelaties

LinkedIn

Lichess.org

ASN BANK

NETFLIX

apg

Google

bol.com

pure energie

Booking.com

Digicampus 2024-2026
- Programmadirecteur
- Open missiegedreven jaarplan en onderzoeksagenda
- GovTech Research agenda & GovTech Hub

Ministerie van BZK 2023-2024
- Afdelingshoofd AI & digitale inclusie
- Algoritmeregister
- EU AI Act & EU Accessibility Act

Ministerie van BZK 2020-2023
- Clusterhoofd digitale identiteit
- ID wallet stelsel
- eIDAS – European Digital Identity Framework

Ministerie van BZK 2016-2020
- Coördinerend beleidsmedewerker innovatie digitale overheid
- Gideonsbende, Innovatiebudget digitale overheid, beleidslab digitale identiteit
- Kamerdebat app / Rijks IT Traineeship data track

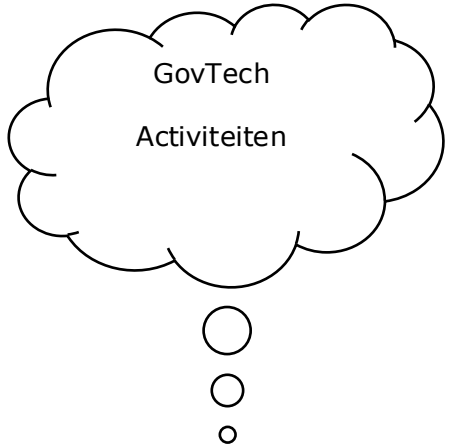
Logius 2014-2016
- Product manager
- Mijnoverheid.nl / Berichtenbox / Persoonlijke Gegevens
- Berichtenbox App

Het Expertise Centrum (HEC) 2011-2023
- IT Consultant

Ministerie van Binnenlandse Zaken en Koninkrijksrelaties

DIGICAMPUS

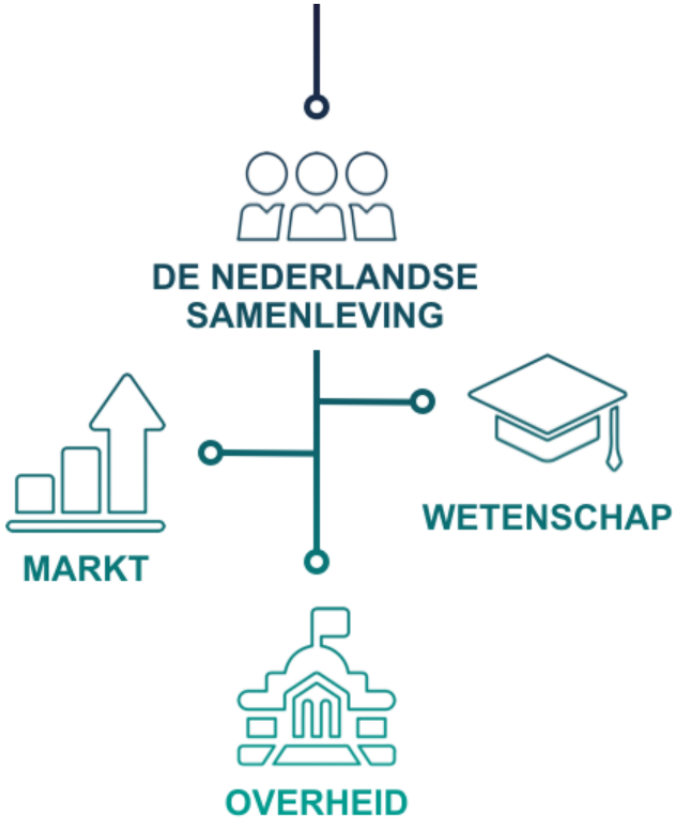
Logius
Ministerie van Binnenlandse Zaken en Koninkrijksrelaties





Digicampus

Digicampus is een onafhankelijke kennis en innovatie hub voor de digitale transformatie van de publieke sector.



DIGICAMPUS

DIGICAMPUS

Om maatschappelijke opgaven versneld aan te pakken is Digicampus een onafhankelijke kennis en innovatie hub voor de digitale transformatie van de publieke sector.

Digitale transformatie vraaggericht benaderd, met de focus op de behoeften van vandaag, morgen én de toekomst.

Samenwerking gestimuleerd over organisatiegrenzen heen, om innovatieve oplossingen te ontwikkelen.

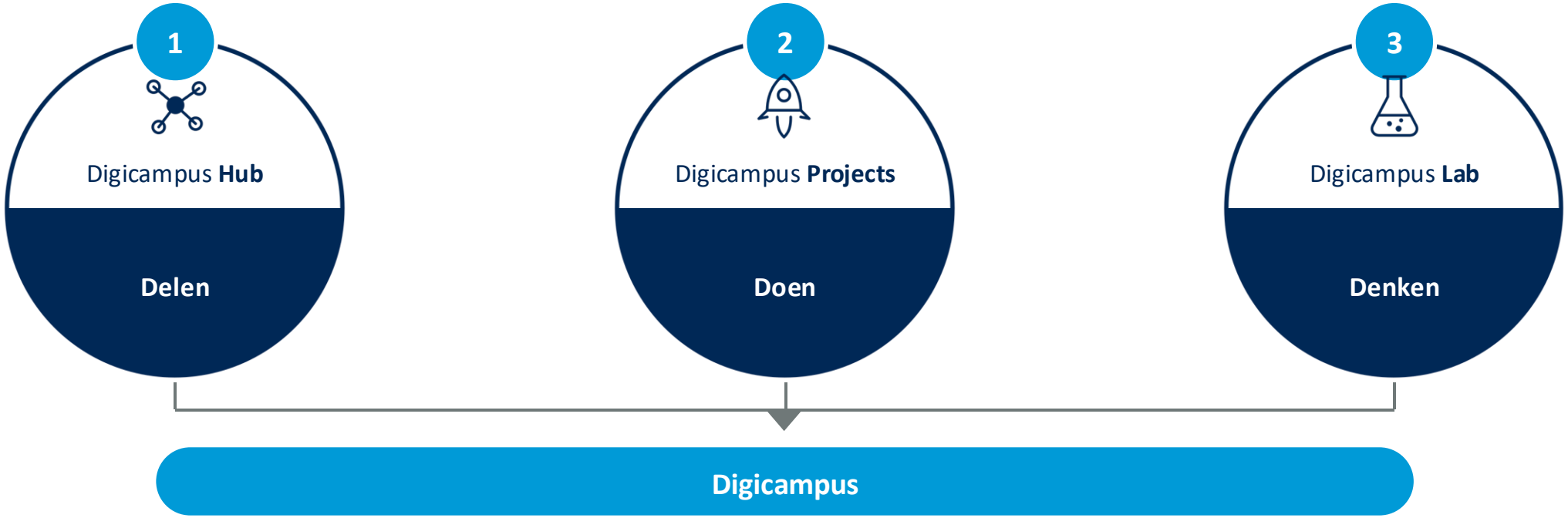
Verbinding gelegd met nationale én Europese ecosystemen, voor een breed gedragen aanpak.

Wetenschappelijke en technologische oplossingen ingezet om transformatie te ondersteunen.

SAMEN INNOVEREN OVER GRENZEN HEEN

DIGICAMPUS

Drie domeinen *– op basis GovTech Nederland propositie*



Governance

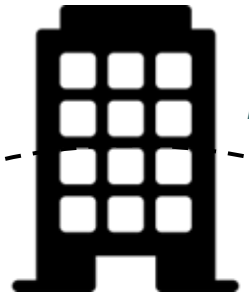
Bestuurlijk Overleg Digicampus:

- MinBZK (opdrachtgever)
- MinEZK (NLDD)
- VNG
- Provincie Zuid Holland
- Logius (uitvoering)
- ICTU (uitvoering)
- TU Delft (uitvoering)
- GovTech Markt vertegenwoordiging?

VIER INHOUDELIJKE MISSIES

1. **Veilige datadeling bevorderen**
2. **Co-creatie van verantwoorde tijdbesparende technologie**
3. **Nederland digitaal autonomer maken**
4. **Methodische innovatiebegeleiding voor GovTech-ecosystemen**

In welke behoefte voorziet Digicampus?



Markt

Vroegtijdig publieke usecases en private oplossingen verbinden, o.a. aan bestuurlijke agenda's, en valideren

Online en offline mee kunnen ontwerpen

Innovatiecapaciteit van NL inzetten op gezamenlijke toekomstige uitdagingen

Methoden voor collaboratieve innovatie

Onafhankelijke kritische blik van buiten

Kennis en kunde overheid binnenbrengen

Impact technologie verkennen



Overheden



Samenleving / gebruikers

Jong talent enthousiasmeren voor werken bij de overheid

Neutrale plek om buiten eigen organisatie te kunnen verkennen, gericht op lange termijn



Wetenschap

Valideren van onderzoek

DIGICAMPUS


VNG
Ministerie van Binnenlandse Zaken en Koninkrijksrelaties
Belastingdienst
Den Haag
Dienst Uitvoering Onderwijs
Ministerie van Onderwijs, Cultuur Wetenschap
Ministerie van Justitie en Veiligheid
ICTU
Rijksdienst voor Ondernemend Nederland
Logius
Ministerie van Binnenlandse Zaken en Koninkrijksrelaties
provincie ZUID HOLLAND
Ministerie van Sociale Zaken en Werkgelegenheid
Rijksdienst voor Identiteitsgegevens
Ministerie van Binnenlandse Zaken en Koninkrijksrelaties
TIP
gaia-x
Dutch Blockchain Coalition
connect and create
nhg
DATA SCIENCE INITIATIVE
NL AI Coalitie
ING
ODYSSEY
centric
CGI
NLdigital
Atos
Microsoft
VISMA
DisGover
ALKEMIO
PELS RIJCKEN
media monks
Rabobank
DIGICAMPUS
Ecosystem
NOVUM
innovatie-lab
THE HAGUE TECH
Rijks ICT Gilde
GOVTECH NL
YES! DELFT
RIC
Rijks Innovatie Community
I-PARTNERSCHAP
Rijksoverheid – Hoger Onderwijs
Programma Mens Centraal
in communicatie en dienstverlening van de overheid
Startup in Residence
RADIO
RijksAcademie voor Digitalisering en Informatisering Overheid
Leren is netwerken
Fontys HOGESCHOOL ICT
Universiteit Leiden
TU Delft
Delft University of Technology
HOGESCHOOL UTRECHT
DE HAAGSE HOGESCHOOL
university of groningen
Erasmus University Rotterdam
TU Delft DESIGN FOR VALUES

BELEID VOOR DE DIGITALE OVERHEID

Vraag:

“Wat is beleid?”



BELEID VOOR DE DIGITALE OVERHEID

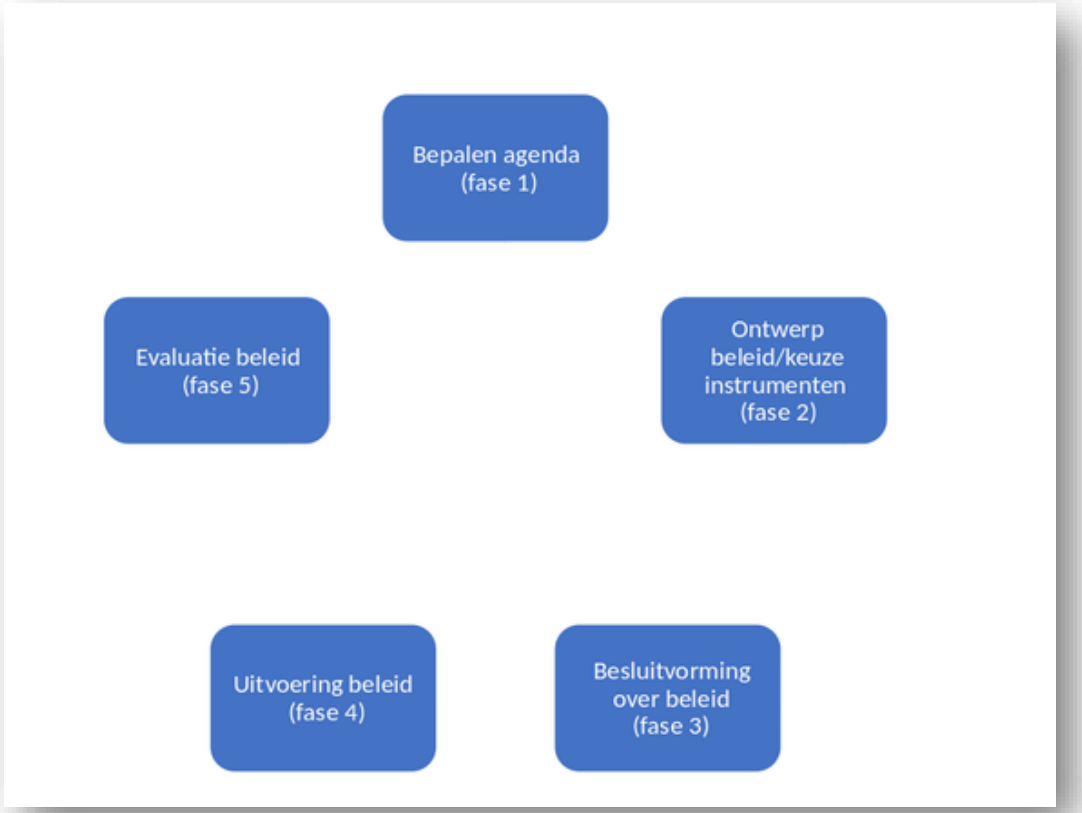
Vraag 1:

Overheidsbeleid is het stellen van doelen, middelen en een tijdpad in onderlinge samenhang om een maatschappelijk vraagstuk te adresseren

↓

Een plan om een maatschappelijk probleem aan te pakken

BELEID VOOR DE DIGITALE OVERHEID



BELEID VOOR DE DIGITALE OVERHEID

Instrumenten: HOE DAN?



geld



voorlichting



wetgeving



overleg / governance



handhaving



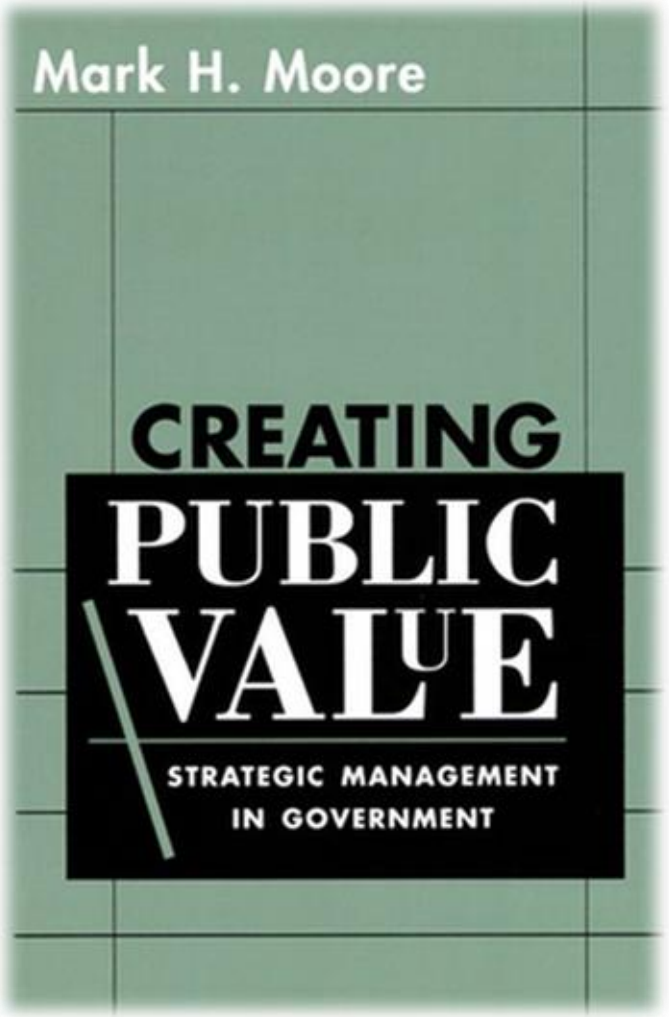
charme

BELEID MAKEN?

Stelling:

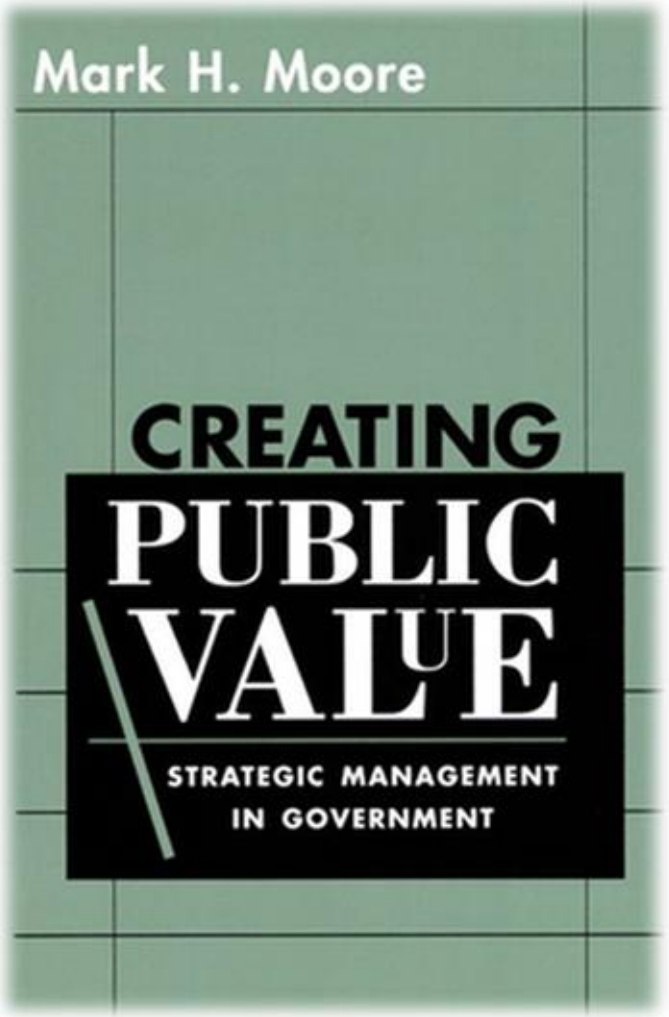
"Beleidsambtenaren zijn 80% van de tijd bezig met uiterst zorgvuldig iets niet doen"

Beleid vergt: een publieke waarde propositie = missie + autoriserende omgeving + operationele capaciteit

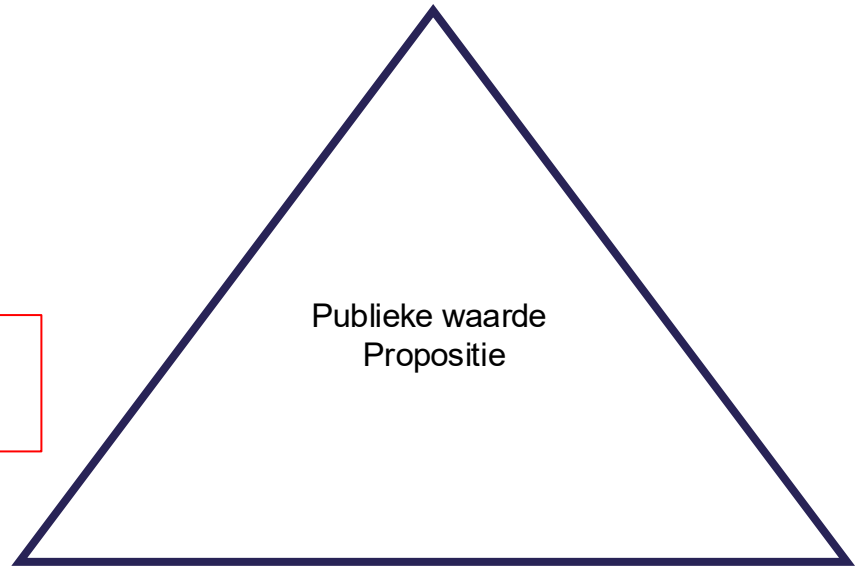




Beleid vergt: een publieke waarde propositie = missie + autoriserende omgeving + operationele capaciteit



Dit vergeten we ontzettend vaak



Missie:
Wat is de publieke opgave?

Operationele capaciteit (legitimiteit):
Wat kunnen we leveren?

Autoriserende omgeving (legitimiteit):
Wat verwacht de omgeving van ons?

GovTech is niet weg te denken uit onze digitale publieke infrastructuur



Burgers



Ondernemers

Copilot
8vance
dime data is me
Spotr.ai
vidua
Oddity.ai
schluss
OCKTO
geoFluxus
SKARP sector intelligence
digi.me
COUNCYL BEHAVIORAL AI TECHNOLOGIES
VISMA
LOEK!
OCTOBOX NEDERLAND B.V.
DE ENERGIEBESPAARDERS
BRAINCREATORS
Netcompany
Neolook Solutions
ALKEMIO
Quantum Gateway Foundation
intermax
.....

Overheidsprocessen

- Beleid maken
- Publieke dienstverlening
- Inspecties, toezicht, handhaving
- Authentieke registers beheren
- Kennisopbouw, informatiehuishouding
- Bedrijfsvoering, werkomgeving

DIGICAMPUS

Big Tech echter ook niet



Burgers



Ondernemers

Copilot
8vance
dime data is me
Spotr.ai
vidua
Oddity.ai
schluss
OCKTO
geoFluxus
SKARP sector intelligence
digi.me
COUNCYL BEHAVIORAL AI TECHNOLOGIES
VISMA
LOEK!
OCTOBOX NEDERLAND B.V.
DE ENERGIEBESPAARDERS
BRAINCREATORS
Netcompany
Neolook Solutions
ALKEMIO
Quantum Gateway Foundation
intermax
.....

Microsoft
aws
ORACLE
kyndryl
FAST ENTERPRISES

Overheidsprocessen

- Beleid maken
- Publieke dienstverlening
- Inspecties, toezicht, handhaving
- Authentieke registers beheren
- Kennisopbouw, informatiehuishouding
- Bedrijfsvoering, werkomgeving

DIGICAMPUS

Neerwaartse spiraal van complexiteit met bestuurlijk IT-geloof als versterker

Grondslagen:
Regels, normen en procedures

↔

Uitvoering & handhaving

↔

Naleving in de samenleving



Incident
(ophef)

Nieuwe regels

Schaarste in uitvoering
(handhavingstekort)
en decentrale point
solutions

Niet-naleving/willekeur:
complexe overheid → Incidenten (ophef)

Reactie: meer specifieke regels
(overregulering)

Meer schaarste in uitvoering
(handhavingstekort)
en decentrale point solutions

Meer complexiteit &
onbegrip → zie boven

Gebaseerd op: Stavros Zouridis, *De resonante rechtsstaat (2021) p. 288*

Neerwaartse spiraal van complexiteit met bestuurlijk IT-geloof als versterker

Grondslagen:
Regels, normen en procedures

↔

Uitvoering & handhaving

↔

Naleving in de samenleving

Hoe zorg je zo nog voor waardevolle en bruikbare generieke IT componenten?

Incident (ophef)

Nieuwe regels

Schaarste in uitvoering (handhavingstekort) en decentrale point solutions

Niet-naleving/willekeur:
complexe overheid → Incidenten (ophef)

Reactie: meer specifieke regels (overregulering)

Meer schaarste in uitvoering (handhavingstekort) en decentrale point solutions

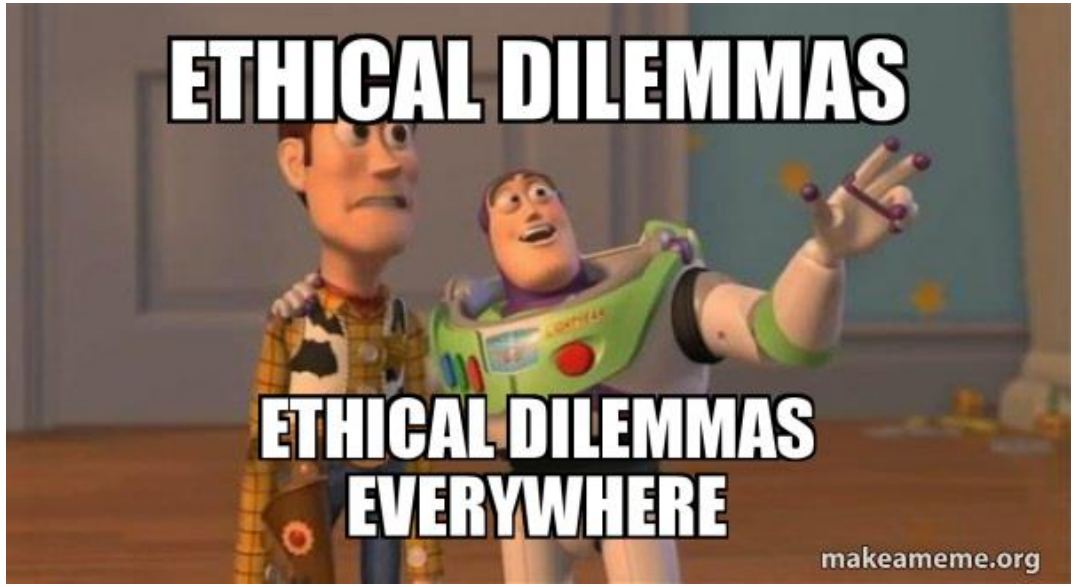
Meer complexiteit & onbegrip → zie boven



Gebaseerd op: Stavros Zouridis, *De resonante rechtsstaat (2021) p. 288*

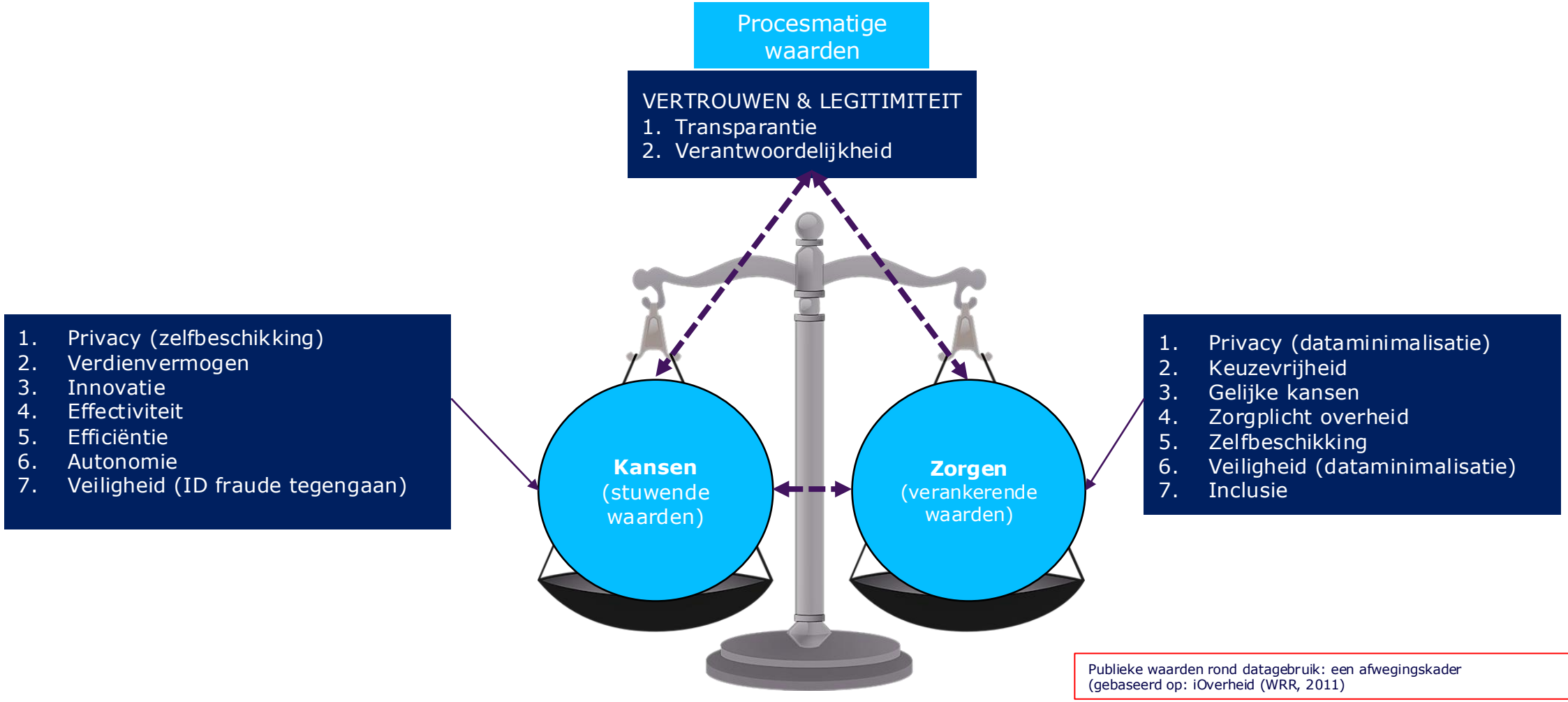
Ethische en maatschappelijke dilemma's rond ons werk





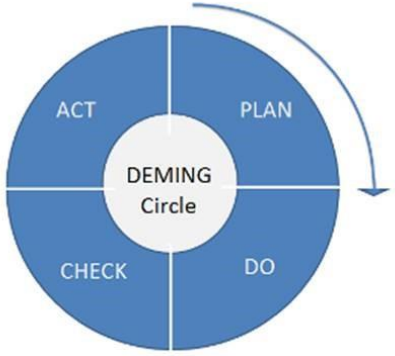
De publieke waarden afweging in beleid maken

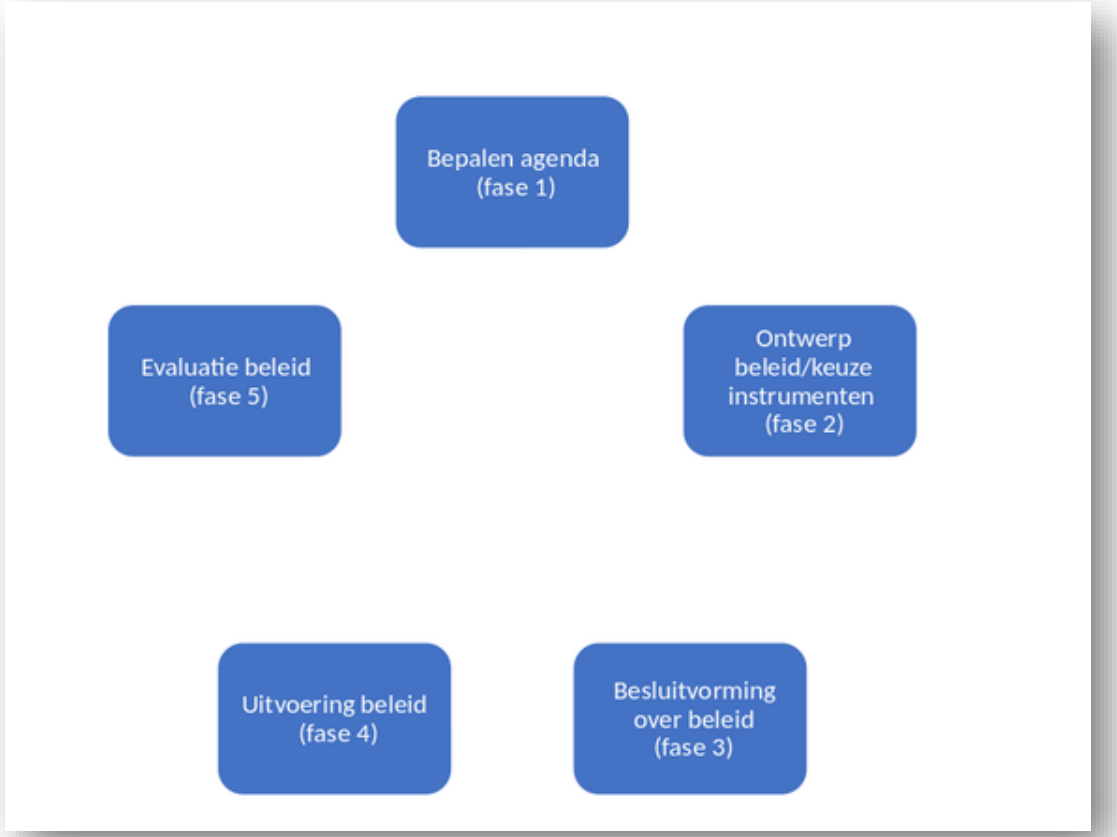
Wat is goed? Wat is fout? Wat is verantwoord? Welke afwegingen maken we?



Publieke waarden rond datagebruik: een afwegingskader
(gebaseerd op: iOverheid (WRR, 2011)

BELEID VOOR DE DIGITALE TRANSITIE VAN ONZE SAMENLEVING: INSTRUMENTEN





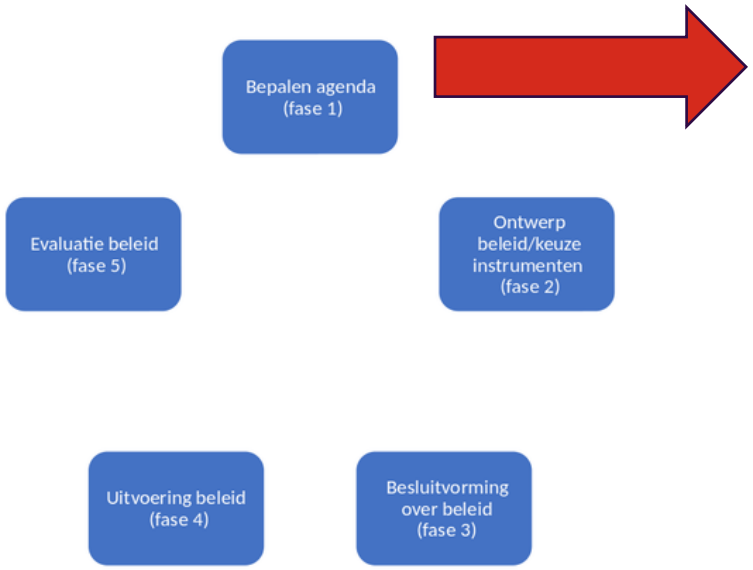




Auteur: N. Nelissen, P. de Goede
Co-auteur: M. van Twist, M. van Twist, Mark van Twist

Nederlands | Paperback | 9789059014985 | 26 oktober 2004 | 338 pagina's

INSTRUMENTEN:



Kamerbrief hoofdlijnen beleid voor digitalisering

Staatssecretaris Van Huffelen (Koninkrijksrelaties en Digitalisering), minister Adriaansens (EZK) , minister Yeşilgöz-Zegerius (JenV) en minister Weerwind (Rechtsbescherming) sturen de Tweede Kamer een brief over de hoofdlijnen van het beleid van de digitale transitie van de samenleving voor deze kabinetsperiode .

Download 'Kamerbrief hoofdlijnen beleid voor digitalisering'

PDF document | 20 pagina's | 1 MB
Kamerstuk: Kamerbrief | 08-03-2022

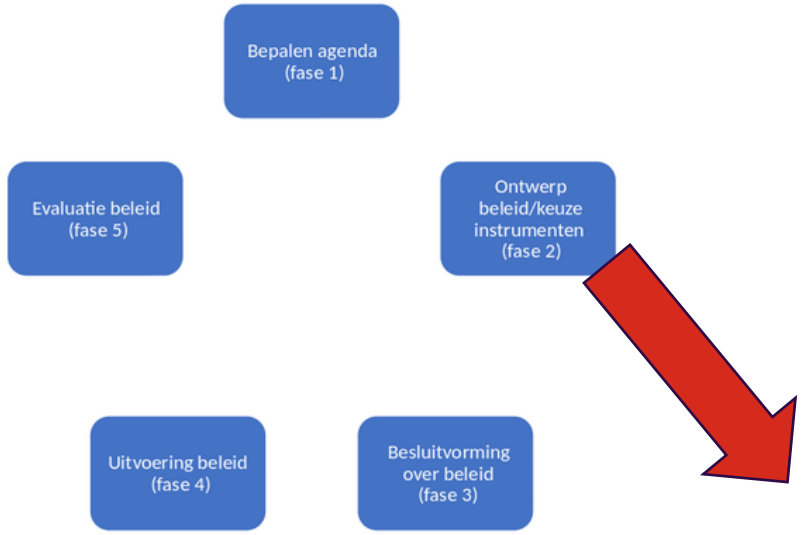
Bijlagen

› Beslisnota behorende bij de Kamerbrief over Hoofdlijnen beleid digitalisering

Beslisnota bij Kamerbrief Hoofdlijnen beleid digitalisering. In een beslisnota staat achtergrondinformatie die bewindspersonen ...

Beleidsnota | 08-03-2022

Ook:
- Heroverwegingen
- Interdepartementale beleidsonderzoeken (IBO)

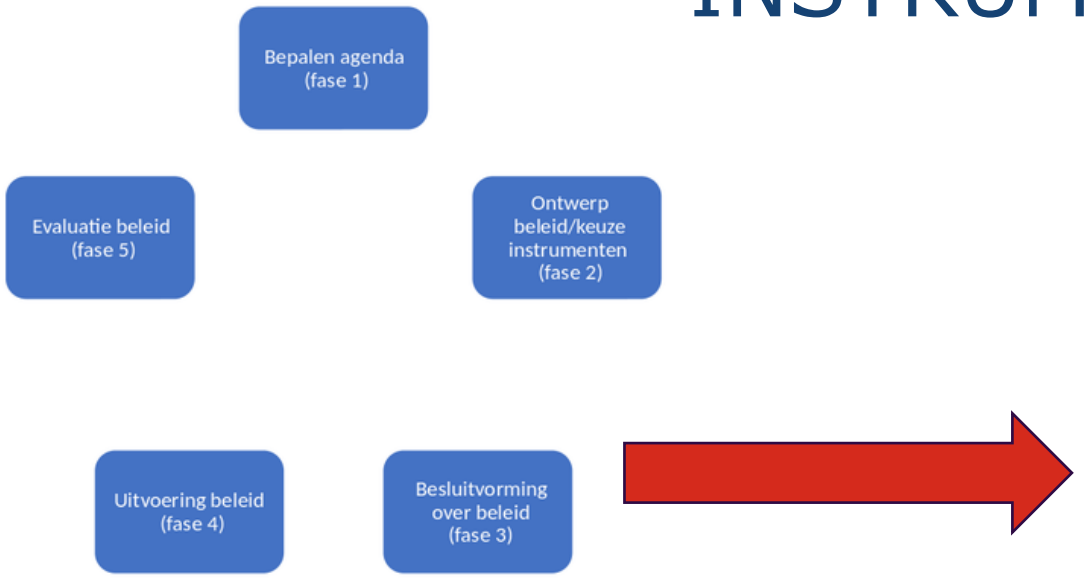


INSTRUMENTEN:

Integraal Afwegingskader (IAK) & Maatschappelijke Kosten Baten Analyse (MKBA)



INSTRUMENTEN:

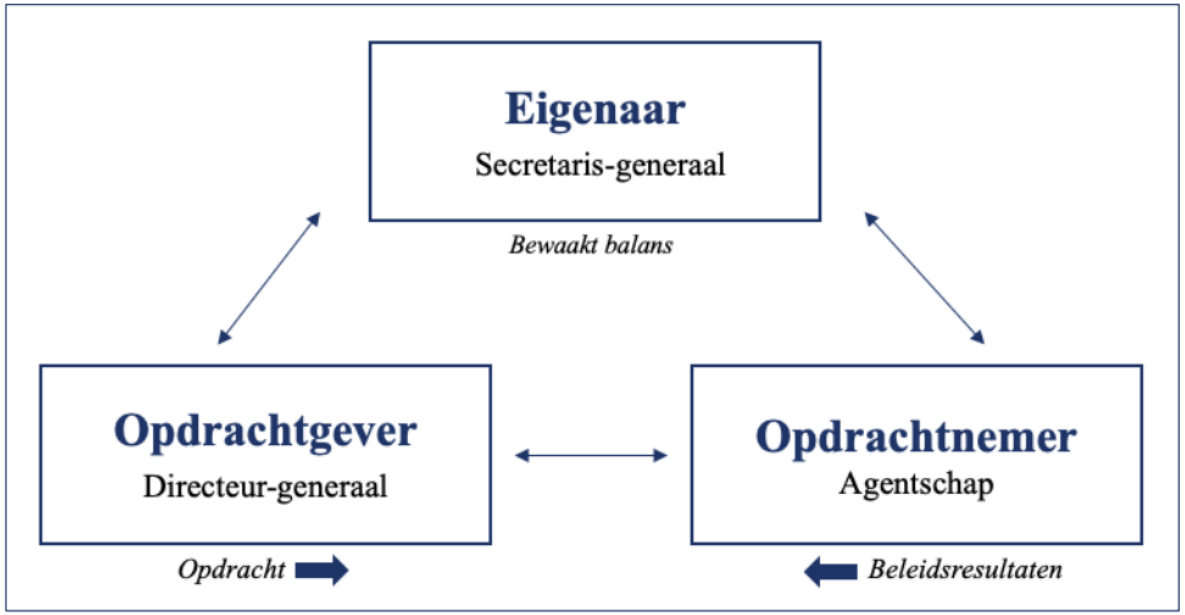




overleg / governance
(Parlement als hoogste orgaan)

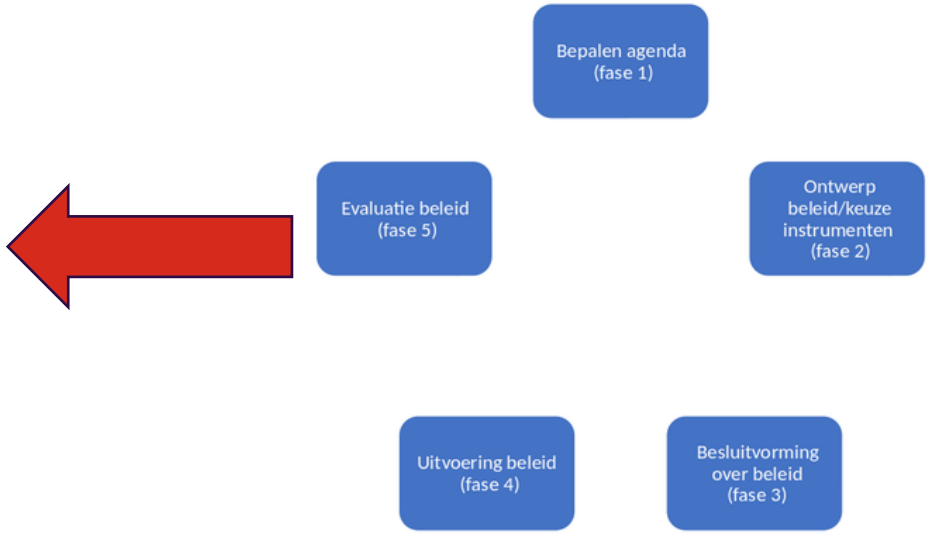
INSTRUMENTEN:





INSTRUMENTEN:



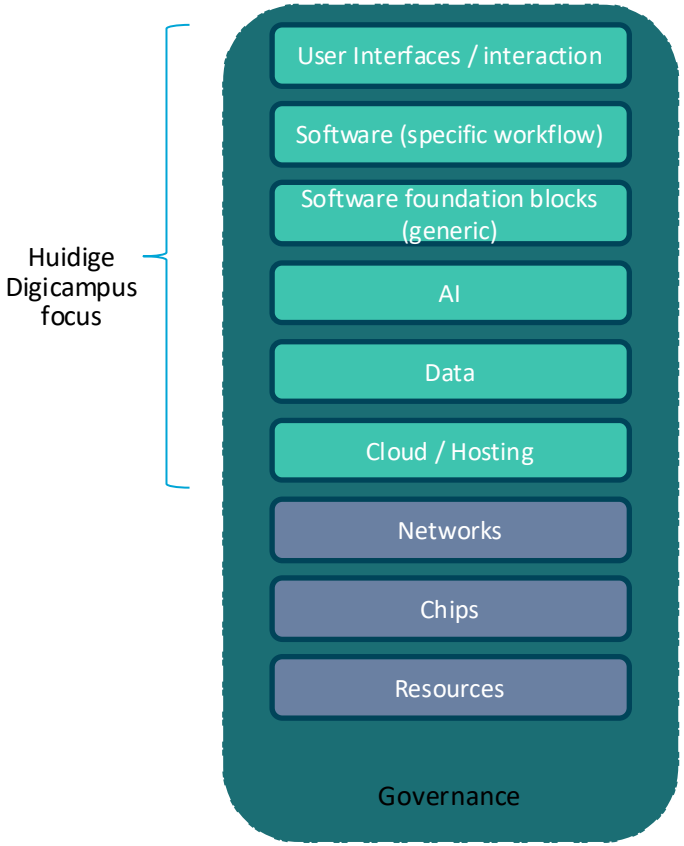


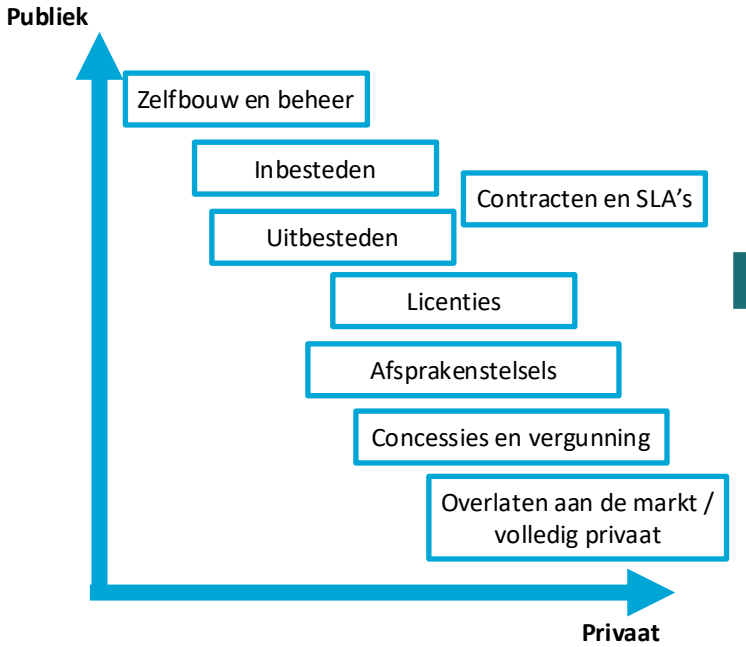
Problemen bezien vanuit een geïnformeerde Publicness-Puzzle op de Nederlandse GovStack

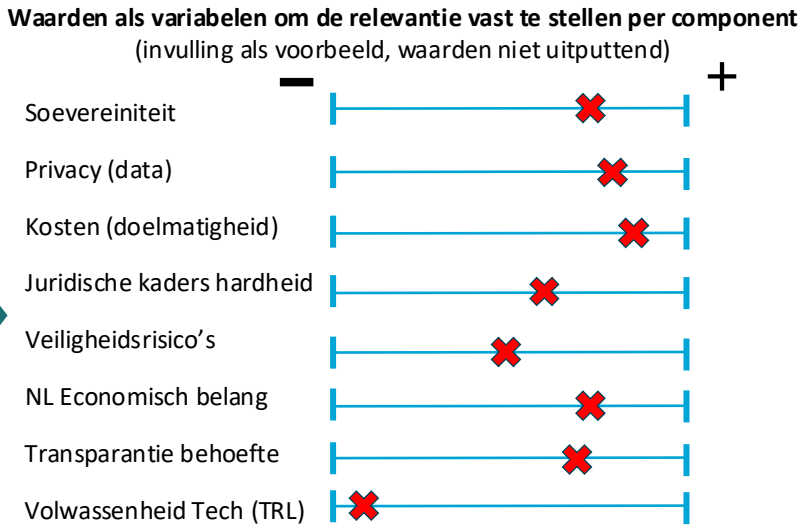
1. Nederland werkt aan een uniforme GovStack op functies (niet voorzieningen)*

2. Op iedere laag van deze GovStack is een puzzel te leggen rond de vraag 'hoe publiek' een functie ingevuld moet worden?

3. Het bepalen van de publicness van een GovStack functie vergt een GovTech gesprek, onderzoek (en beslissing) over de 'waarden' die deze keuzes sturen op een neutrale plek.







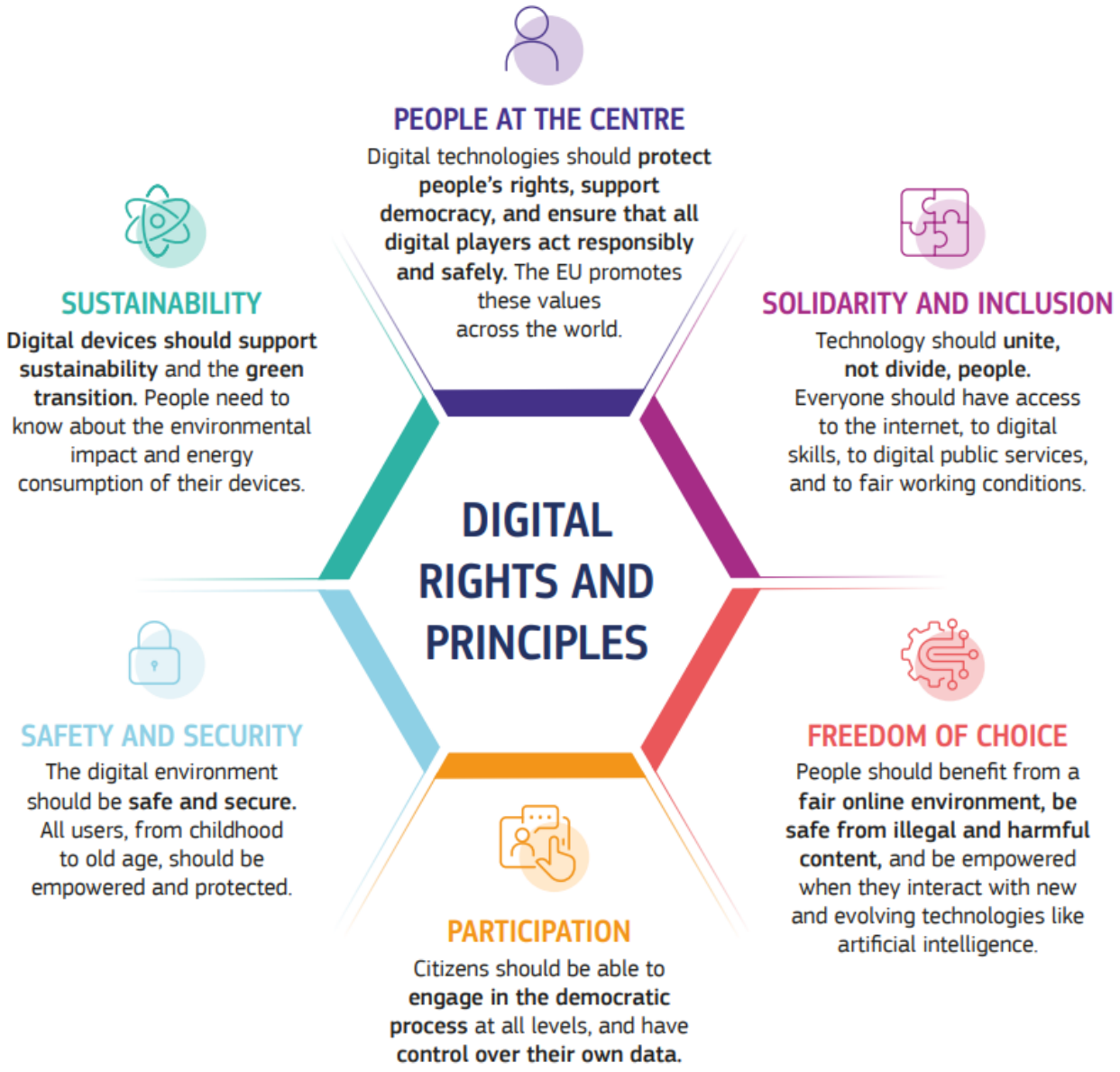
*1: zie voor Internationale GovStack initiatief & beschrijving van stack modellen deze thesis & VNG 5 lagen Common Ground model
* 2: zie dit standaard artikel over de Publicness Puzzle
* 3: waarden balans ontleend aan iOverheid rapport WRR

NU DADELIJK HOE HET ECHT GAAT





De Europese digitale droom



https://digital-strategy.ec.europa.eu/en/policies/digital-principles#:~:text=The%20European%20Declaration%20on%20Digital,the%20dgital%20transition%20is%20bringing .

34

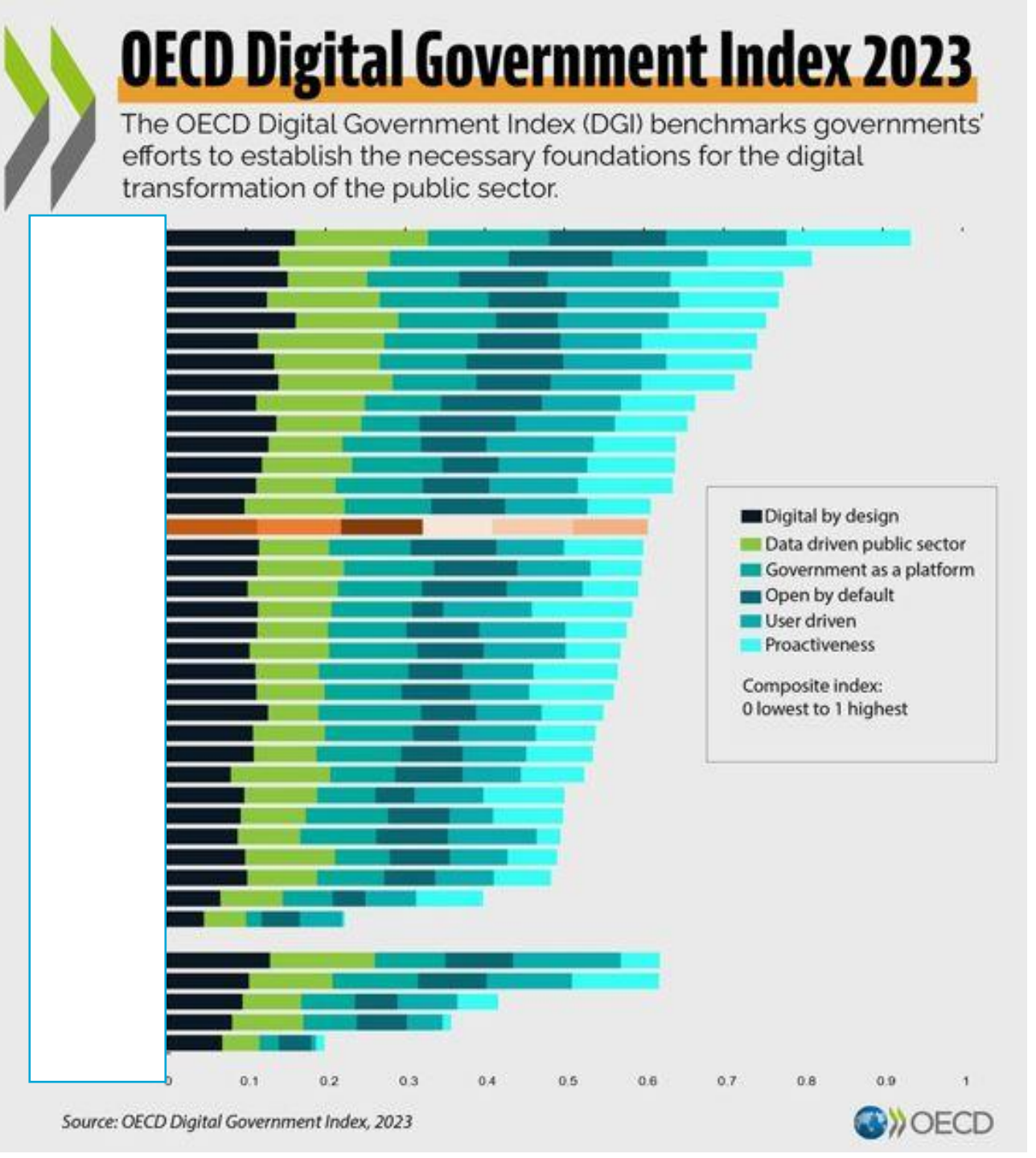
Vraag: hoe goed scoren we op de OECD Digital Government index?

The assessment is based on the six dimensions of the OECD Digital Government Policy Framework:

1) digital by design,
2) data-driven public sector,
3) government as a platform,
4) open by default,
5) user-driven
6) proactiveness

TU Delft

https://www.oecd.org/en/publications/2023-oecd-digital-government-index_1a89ed5e-en.html



Ervaring van burgers: herkent u dit?



- "De overheid denkt niet met je mee en communiceert niet proactief met je.“
- "Ik ben vaak van het kastje naar de muur gestuurd”
- "...informatie is verspreid over verschillende bronnen...."
- "Ik moet overal zelf achteraan en heb geen overzicht over zaken.”
- "Er worden te veel ingewikkelde regels en uitzonderingen gehanteerd”.
- “De menselijke maat is verdwenen."

TU Delft

Bron: BZK rapport (2020) Oordeel Burgers en Bedrijven over Overheidsdienstverlening (n= 400 inwoners + 148 ondernemers).

Context: we staan voor grote maatschappelijke opgaven

“Personeelstekort in techniek, zorg en onderwijs onverminderd groot” www.nu.nl

“Code zwart' in gevangenissen: geen cellen meer, gedetineerden eerder vrij” www.nu.nl

“De oorlog maakt Nederland **armer**, waarschuwt DNB-baas Klaas Knot”. www.trouw.nl

“Al in 2026 stroomstoringen op de Zuidas als **elektriciteitsinfarct** niet wordt opgelost”. www.parool.nl

“Energiearmoede nog altijd een enorm probleem: niet iedereen wordt bereikt”. www.bnnvara.nl/kassa

Tweede Kamer wil beweging in **landbouwcrisis**: "Boer komt om in eigen shit“. www.omropfryslan.nl

“Kwaliteit **drinkwater** in deel Nederland onder druk door te veel meststoffen.” www.nu.nl

“Hoe vergroten we onze **weerbaarheid** tegen natuurrampen en klimaatverandering?” https://nipv.nl/

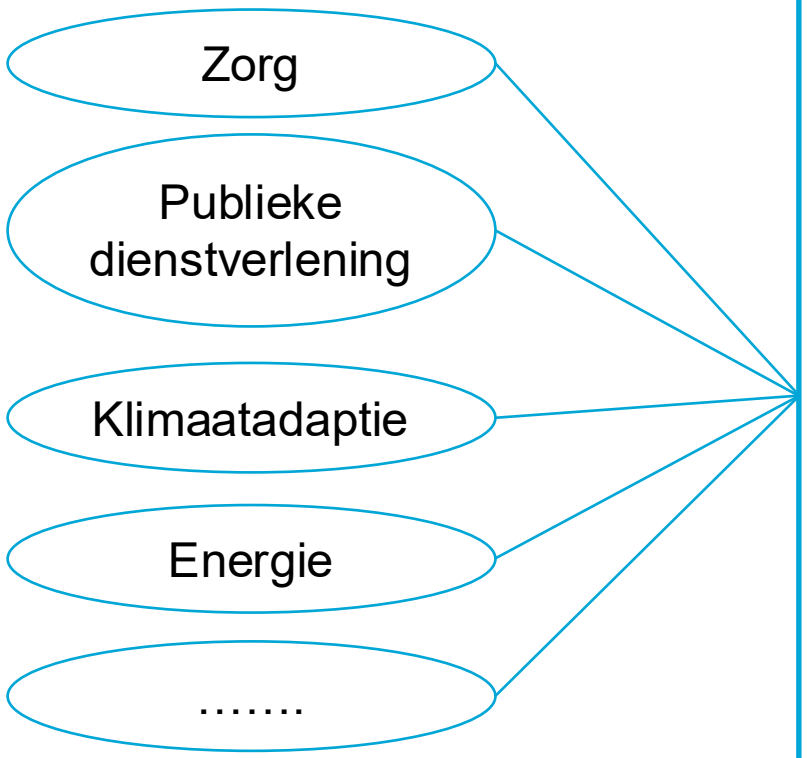
“Europese **vergrijzing** in het vizier. Omgaan met pensioen- en begrotingsrisico’s”. www.wrr.nl

TU Delft

Wereldwijd een kwart meer **cyberaanvallen,** zegt Microsoft: "Per seconde worden er 4.000 aanvallen uitgevoerd“. www.vrt.be

Startpunt: maatschappelijke opgaven hebben allemaal een DPI puzzel

2025 realiteit



Vergelijkbare problemen: personeelstekort, te veel bureaucratie, complexiteit (afhankelijkheden, checks en controls)

Vergelijkbare DPI puzzelstukjes:

- Hoe automatiseer je processen voor arbeidsbesparing?
- Hoe regel je sector-overstijgende data-uitwisseling?
- Hoe regel je authenticatie en beveiliging?
- Governance: wie betaalt en wie bepaalt waarover?
- Hoe verhoog je de digitale fitheid van mensen?

…….

NOS NIEUWS • POLITIEK • 04-06-2019, 12:40

Tweede Kamer wil meer greep op digitalisering en onderzoekt hoe dat moet

Nederland

Nieuw ict-fiasco bij overheid: project bij NVWA tientallen miljoenen duurder

14 juni 2018 11:32
Aangepast: 14 juni 2018 14:53

nrc›

Hoe de overheid 100 miljoen uitgaf aan drie ict-mislukkingen

Het landelijk persoonsregister, met de gegevens van alle Nederlanders, moest moderner, vond het kabinet in 2004. Dertien jaar later is er 100 miljoen uitgegeven. Zonder resultaat.

Liza van Lonkhuyzen & Derk Stokmans 1 december 2017

Nationale Ombudsman over ICT-problemen Belastingdienst: 'Er moet nú iets gebeuren.'

woensdag 27 januari 2016 Leestijd: 1 min.

Het Parool

Nederland | Wereld | Kunst & Media | Sport | Columns & Op

Update

Overheid stopt met gebruik SyRI na uitspraak rechter

De overheid stopt met het gebruik van het Systeem

tweakers Nieuws Reviews Pricewatch Vraag & Aanbod Forum Carrière Meer

Zoek een review

De jarenlange ict-problemen van de Omgevingswet

Het zoveelste uit de hand gelopen overheids-ict-project

17-11-2020 • 16:14

76

Boze boeren trekken dinsdag in een defilé door Den Haag. Dit keer zijn de pijlen g
de Omgevingswet. Die moet het vergunningenstelsel in heel Nederland vereenvo
denken dat ze daardoor benadeeld worden. Maar er is nog een andere reden om
eens nader te bekijken. Het is namelijk het zoveelste voorbeeld van een groot ict-

Opeenvolging van digitalisteringsagenda's

Parlementair onderzoek naar ICT-projecten bij de overheid 'Rapport Elias'







2014 | 2018 | 2020 | 2022 | 2024 | 2025

Strategisch Actieplan voor Artificiële Intelligentie







De Nederlandse Digitaliseringsstrategie

Samen versnellen



De Nederlandse Digitaliseringsstrategie

Zes prioriteiten
voor één overheid in de digitale wereld

Cloud

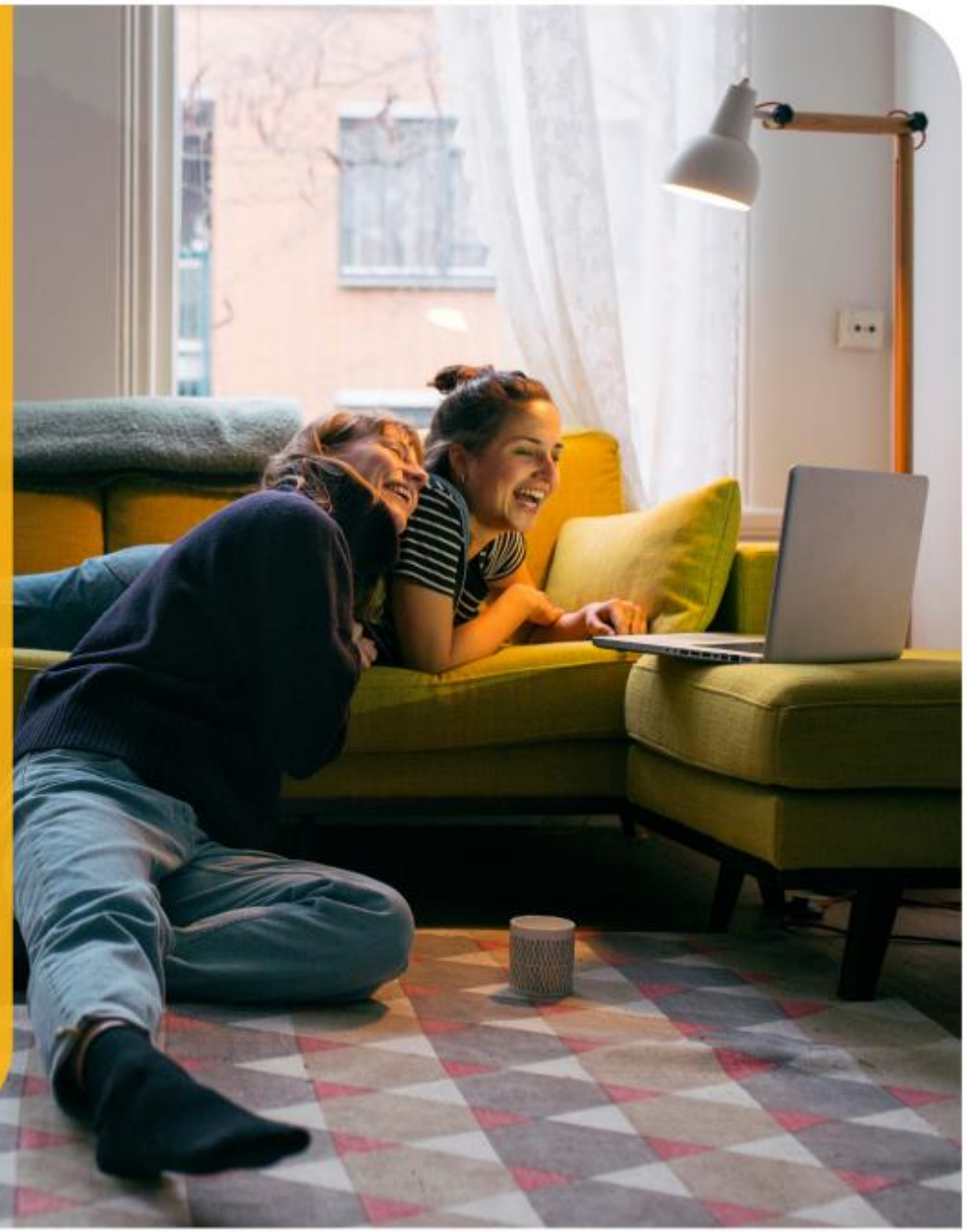
Data

Artificiële intelligentie

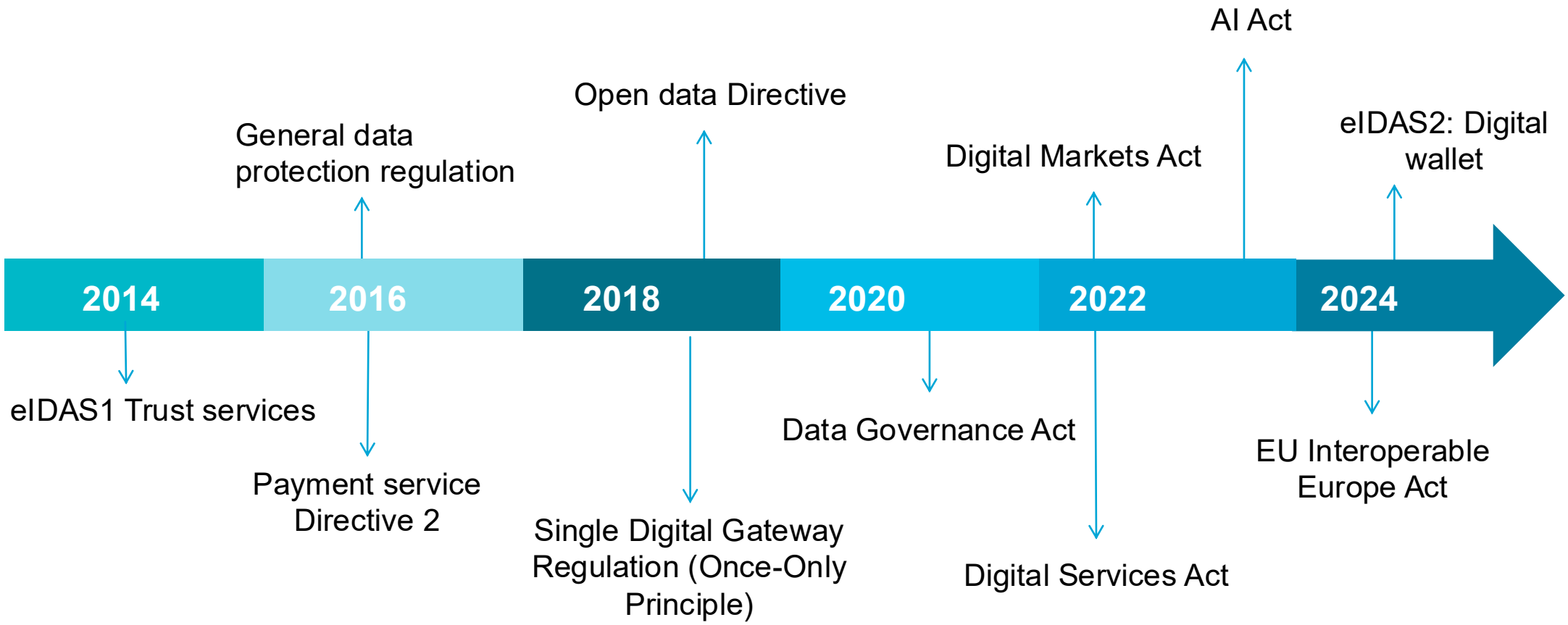
De overheid stelt burgers en ondernemers centraal in (digitale) dienstverlening

Versterken digitale weerbaarheid en autonomie van de overheid

Digitaal vakmanschap en een moderne werkomgeving



Serieuze wettelijke kaders enkel door EU verordeningen



Casus: MijnOverheid

DIGICAMPUS

Mijn grootste les: mijnoverheid

Vraag:
1 gepersonaliseerde website voor overheidszaken: een goed idee?



GROEPSVRAAG: MIJNOVERHEID

Vraag:

Waarom is het lastig om een platform als mijnoverheid.nl succesvol te laten zijn?

A: veel gedecentraliseerde overheidsorganisaties

B: financiering

C: wetgeving maken

D: het schiet niet op

ECHTER OOK DE GDI:



Tweede Kamer der Staten-Generaal **2**

Vergaderjaar 2005–2006

29 362 **Modernisering van de overheid**

Nr. 86 **BRIEF VAN DE MINISTER VOOR BESTUURLIJKE VERNIEUWING EN KONINKRIJKSRELATIES**

Aan de Voorzitter van de Tweede Kamer der Staten-Generaal

Den Haag, 10 april 2006

Op dit moment is het moeizaam voor burgers en bedrijven om overzicht te krijgen in het aanbod van overheidsinformatie en elektronische diensten. Ook is het lastig om online zaken te doen met de overheid of inzicht te krijgen in persoonlijke gegevens die bij overheden geregistreerd staan. De Persoonlijke Internet Pagina is een technisch «doorgeefluik» dat vanuit het klantperspectief samenhang biedt in het digitale aanbod van overheidsinformatie en elektronische transacties. Zo wordt online zaken doen met de overheid eenvoudiger en sluit overheidsdienstverlening aan bij de persoonlijke behoefte van burgers en bedrijven.

Met deze brief wil ik u mede namens de minister van Economische Zaken en de staatssecretarissen van Financiën en van Sociale Zaken en Werkgelegenheid, graag informeren over de verdere ontwikkeling van de Persoonlijke Internet Pagina waarover ik u reeds melding maakte in de voortgangsrapportage van de Elektronische overheid van mei en oktober 2005 (Kamerstuk 29 362, nr. 66).

Samen met uitvoeringsorganisaties en andere overheden is het initiatief genomen voor één Persoonlijke Internet Pagina. Van hieruit kunnen burger of bedrijf hun eigen gegevens inzien, correcties doorgeven, informatie op maat krijgen en zaken op één plek regelen met de overheid. Veel dienstverlenende bedrijven en organisaties hebben de afgelopen jaren een persoonlijk webportaal ontwikkeld om hun processen efficiënter in te richten en hun klanten beter te bedienen via het Internet. Daarbij wordt steeds meer afgestemd op specifieke wensen en situaties van klanten zoals bij persoonlijk bankieren (bijvoorbeeld www.mijnpostbank.nl) en persoonsgebonden aanbiedingen (bijvoorbeeld www.bol.com). Ook overheden passen de persoonsgebonden dienstverlening steeds vaker toe. Voorbeelden hiervan zijn de persoonlijke loketten bij gemeenten («mijn loket» bij Den Haag, Dordrecht en Enschede) en uitvoeringsorganisaties (bijvoorbeeld UWV, CWI, SVB, de IB-groep en de Belastingdienst).

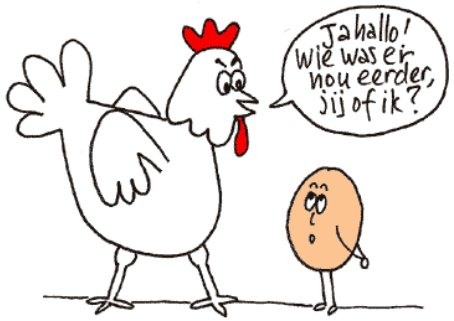
KST96607
0500ibkwt29362-86
ISSN 0921 - 7371
Sdu Uitgevers
's-Gravenhage 2006

Kamerbrief Minister BZK 2006 over de Persoonlijke Internet Pagina
(vanaf 2007 ' MijnOverheid')

MijnOverheid biedt iedere burger:

1. **Inzage in gegevens:** via één internetpagina inzage in gegevens zoals bij de overheid geregistreerd
2. **Corrigeren van gegevens:** de mogelijkheid om deze gegevens te corrigeren
3. **Gepersonaliseerde diensten:** aanbod van overheidsdiensten en de informatie die voor deze persoon relevant is op één plek, waarbij gegevens zijn vooringevuld
4. **Statusinformatie:** de mogelijkheid om de status van aanvragen te zien
5. **Berichten op één plek:** berichten van de overheid niet meer verspreid, maar op één plek

ECHTER OOK DE GDI:



eBoks





Issue: Kip-ei probleem van generieke GovTech voorzieningen:

- Zonder gebruikers (burgers/bedrijven) geen deelnemende overheden
- Zonder deelnemende overheden geen gebruikers (burgers/bedrijven)
- Wie als eerst beweegt betaalt de investering...

Issue: Centraal beleid/visie, decentrale uitvoeringsmacht

- Beleid is leuk, maar doet zonder uitvoering is het slechts proza
- Tot 2012 >200.000 accounts en amper berichten (6 jaar na beleidsbrief)
- 2012 Manifestgroep reis naar Denemarken: Borger.dk en de eBoks
- Belastingdienst, UWV, SVB en RDW besluiten de Berichtenbox grootschalig te gaan gebruiken, want zien een businesscase in de operatie

Oplossing voor vraag & aanbod:
“Een campagne voor de burger, een wet voor de overheid”

- 2014 ‘De blauwe envelop verdwijnt’ campagne
- 2015 ‘Wet elektronisch berichtenverkeer belastingdienst’
- 2018 mobiele Berichtenbox app

ECHTER OOK DE GDI:

Een goed eind op weg... ☺

Beleidsvoornemens 2006

MijnOverheid biedt iedere burger:

1. **Inzage in gegevens:** via één internetpagina inzage in gegevens zoals bij de overheid geregistreerd
2. **Corrigeren van gegevens:** de mogelijkheid om deze gegevens te corrigeren
3. **Gepersonaliseerde diensten:** aanbod van overheidsdiensten en de informatie die voor deze persoon relevant is op één plek, waarbij gegevens zijn vooringevuld
4. **Statusinformatie:** de mogelijkheid om de status van aanvragen te zien
5. **Berichten op één plek:** berichten van de overheid niet meer verspreid, maar op één plek

MijnOverheid 2024
(18 jaar later)



12

CAN ONE PORTAL RULE THEM ALL?

Introduction of the MyGovernment portal in the Netherlands

Wouter Welling

Introduction

In April 2006, the minister for Administrative Innovation of the Netherlands sent a policy letter to the House of Representatives (Minister for Administrative Innovation 2006). This letter introduced the concept of the so called "Personal Internet Page" (PIP) for every citizen of the Netherlands. The plan, and thereby projected output, was to offer every citizen the opportunity to view their personal data, correct it, access personalized services throughout the complete range of government, view status information on requests to the government and receive digital messages from the whole of government – all in one online portal. For 2006 standards, PIP was an ambitious plan. The concept was summarized by the minister as "one door" to all governmental information and services.

Three main arguments, or promised outcomes, to justify the introduction of the PIP portal, were (Minister for Administrative Innovation 2006):

1. **Ease of use for the citizen**. Citizens should not be bothered with time wasted on looking for the right online desk (website) to get services
2. **Cost reduction**. In 2006 the number of online service portals was growing rapidly in the Netherlands. In government this came with a lack of uniformity in service design among executive agencies. This turned citizens into "digital treasure hunters". An effective and cost saving government was considered to be a government that offered a clear and centralized approach to digital services
3. **Innovative and competent government**. With the joint capacity of several decentralized governmental agencies behind a single portal, the goal was to create an innovative and high quality portal. Especially in the field of privacy and cybersecurity, specialized capacity was scarce and in this way the whole of government could work together.

With the 2006 introduction of the PIP concept, the Netherlands was one of the first OECD countries to set the goal of one online personalized portal for every citizen, or "One-Stop e-Government Portal" (Dimitris, Kalikakis, Legal, and Papadopoulou 2007; Scholta, Mertens, Kowalkiewicz,

In: Routledge Handbook of Public Administration and Digital Governance (2024)

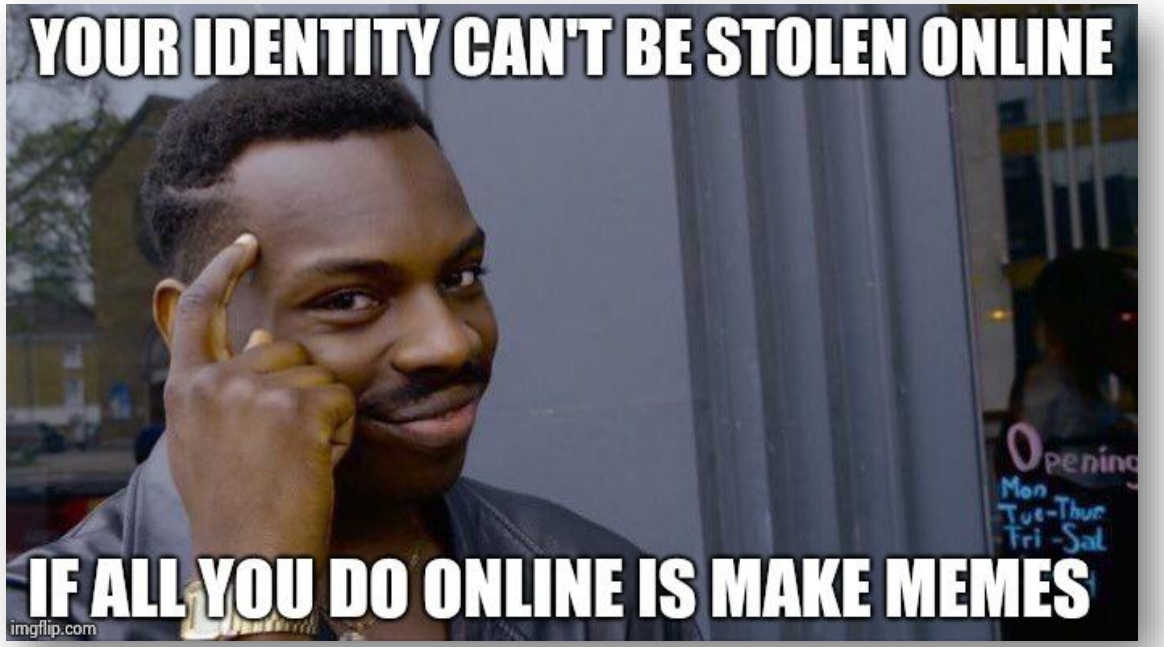
Casus: Digitale identiteit

DIGICAMPUS

NIEUW VRAAGSTUK: DIGITALE IDENTITEIT



NIEUW VRAAGSTUK: DIGITALE IDENTITEIT

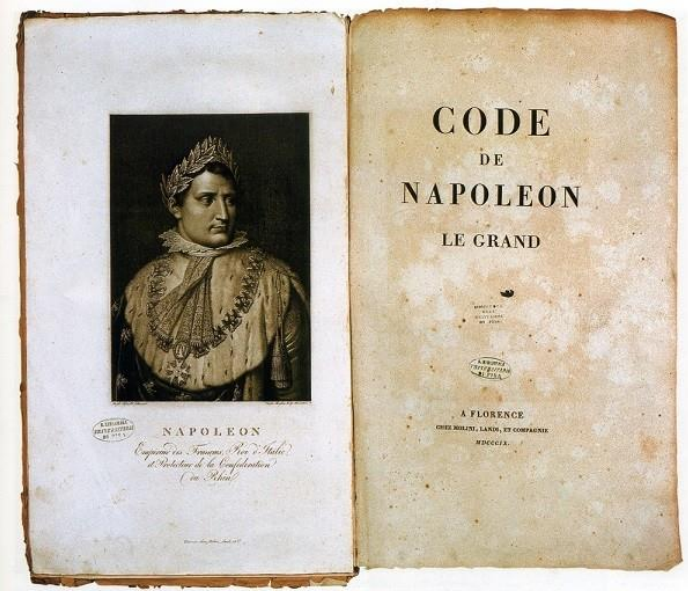


Vraag:

"Hoe oud ben je?"

"Waarom?"

Wat heeft de overheid hiermee te maken?



Bevolkingsadministratie van kerk naar staat

9 juli 1810 NL=FR

Na 1825 – Willem I:
"u moet een achternaam!"





‘Mijn’ digitale identiteit?

Ik bepaal wie wat ziet en ik zie wie wat waarom opslaat en wat ze ermee doen!



pure energie

LinkedIn

ASN BANK

Google

ING

twitter

apg

Booking.com

Lichess.org

DUO

kamer van koophandel

UWV

kadaster

Belastingdienst

RDW

Rijksdienst voor Identiteitsgegevens
Ministerie van Binnenlandse Zaken en Koninkrijksrelaties

HOOFDLIJNENBRIEF DIGITALISERING



Kamerbrief hoofdlijnen beleid voor digitalisering

Staatssecretaris Van Huffelen (Koninkrijksrelaties en Digitalisering), minister Adriaansens (EZK) , minister Yeşilgöz-Zegerius (JenV) en minister Weerwind (Rechtsbescherming) sturen de Tweede Kamer een brief over de hoofdlijnen van het beleid van de digitale transitie van de samenleving voor deze kabinetsperiode .

Download 'Kamerbrief hoofdlijnen beleid voor digitalisering'

PDF document | 20 pagina's | 1 MB
Kamerstuk: Kamerbrief | 08-03-2022

Bijlagen

› Beslisnota behorende bij de Kamerbrief over Hoofdlijnen beleid digitalisering

Beslisnota bij Kamerbrief Hoofdlijnen beleid digitalisering. In een beslisnota staat achtergrondinformatie die bewindspersonen ...

Beleidsnota | 08-03-2022

"Online identiteit en regie over eigen data
Een andere cruciale voorwaarde is dat burgers in de digitale wereld autonoom kunnen zijn en zelf kunnen beschikken over hun eigen data en identiteit." (p. 7)

"(...) Een nieuwe privacy vriendelijkere manier van omgang met gegevens, waarbij burgers in staat worden gesteld echte keuzes te maken, ontstaat niet zomaar. ***Daarom krijgen burgers een breed bruikbare digitale identiteit****, zodat zij zich in de digitale wereld op veilige wijze kunnen identificeren en meer regie over eigen gegevens hebben zonder dat iemand over de schouders meekijkt – vergelijkbaar met het gebruik van een paspoort in de fysieke wereld."* (p. 8)

Alles erin

'EU werkt aan digitale portemonnee-app voor hele Unie'

01 juni 2021 10:18
Aangepast: 01 juni 2021 14:42





De Europese Unie werkt aan een digitale portemonnee voor alle 27 EU-lidstaten, die bij alle overheden in de EU zou zijn te gebruiken.

Het zou gaan om een app die al je betalingsinformatie opslaat en die bij elke instantie van elk EU-land gebruikt kan worden, schrijft The Financial Times. De app is onder andere met een vingerafdruk of oogscan te gebruiken.

Wat verandert er?

Wat regelt de huidige eIDAS-verordening voor eIDs?

Wederzijdse erkenning van nationale eIDs:
Betrouwbaar inloggen met **elektronische identiteiten bij (semi-)overheidsdiensten** (over de grens).

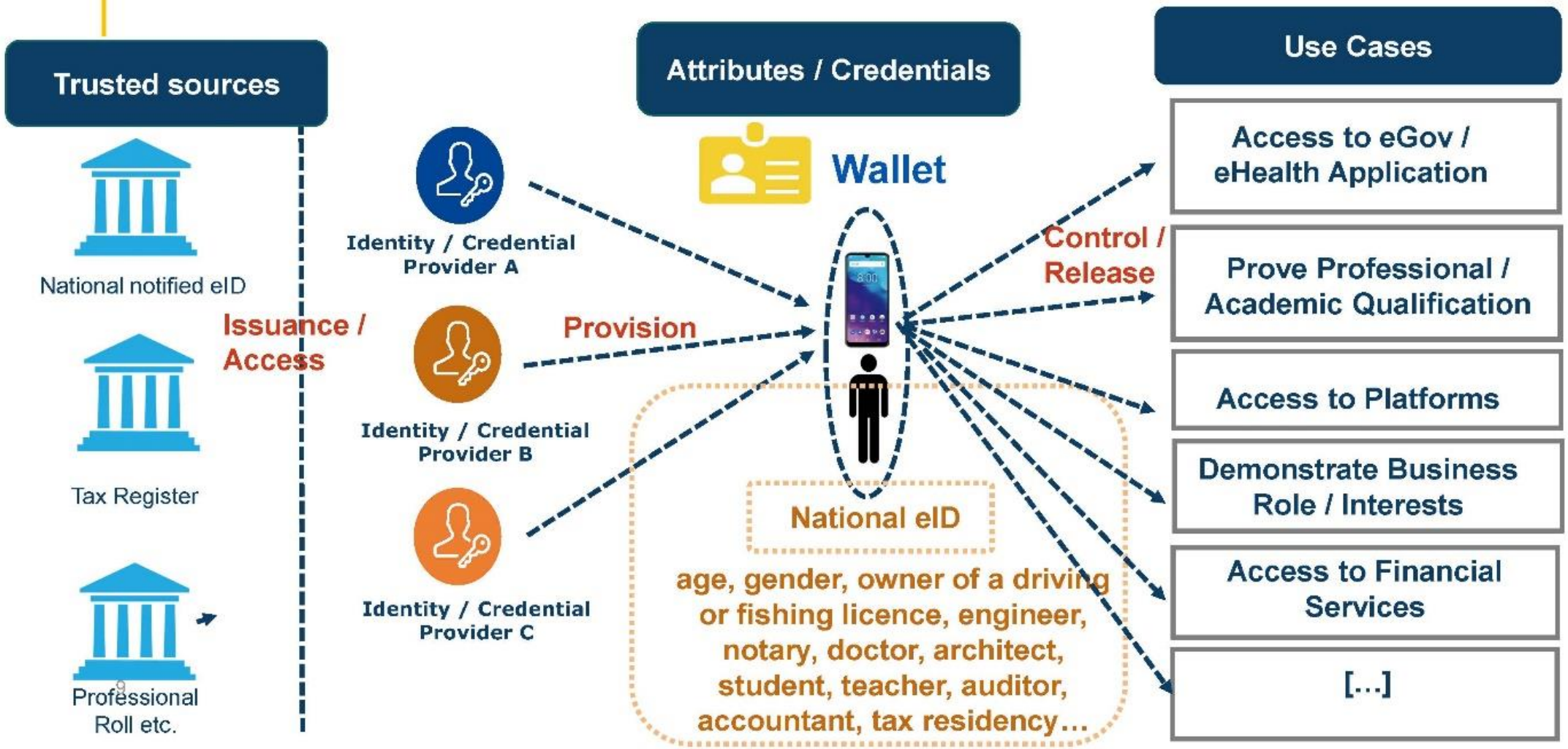


Wat regelt het voorstel voor een 'Europese Digitale Identiteit'?

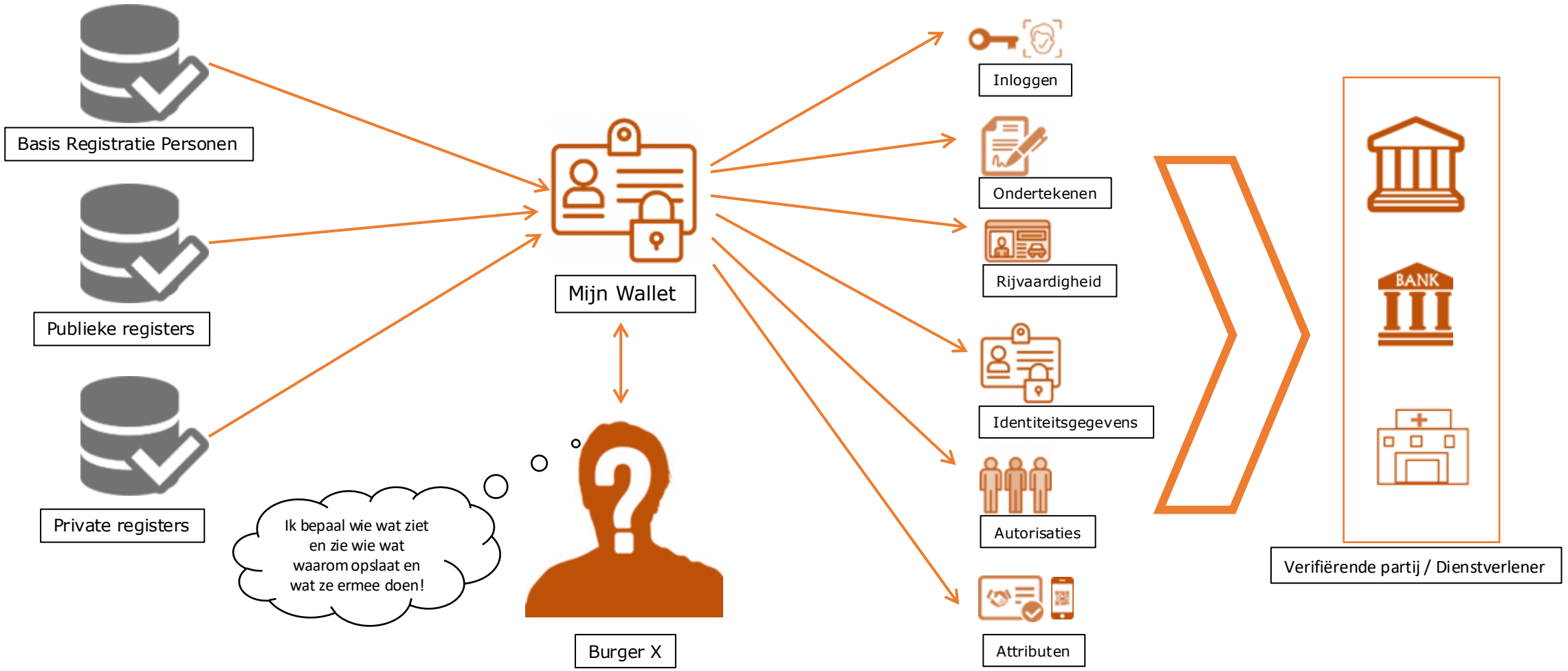
- Alle lidstaten geven **verplicht één of meer wallets** uit.
- **Regie op gegevens**: Burgers en bedrijven kunnen hun digitale (bron)identiteit en gegevens, zoals diploma's, zelf delen via een wallet-applicatie op hun smartphone.
- **Gebruik in private sector**: Wallets kunnen gebruikt worden, niet alleen in het publieke domein, maar ook in het private domein, in het bijzonder op grote platforms (Google, Facebook, Amazon, etc.).
- **Gebruik is gratis** voor natuurlijke personen, wallet voldoet aan toegankelijkheidseisen en aan hoogste niveau van betrouwbaarheid bij uitgifte en gebruik.
- Wallets zijn geschikt voor **offline gebruik** zonder internet.
- Wallets moeten de vertrouwensdiensten **elektronische handtekening en zegel** bevatten (samenloop met beleidsterrein EZK). Daarnaast verplichte nationale certificering door in NL Agentschap Telecom (EZK).

European Commission

European Digital Identity Ecosystem *(DRAFT)*



HOE WERKT ZO'N WALLET?



Menu | nrc

opinie

Maxim Februari

27 augustus 2022

Leestijd 2 minuten

Opslaan in leeslijst

Luister naar 05:27

ID-wallet? Bezwaren genoeg

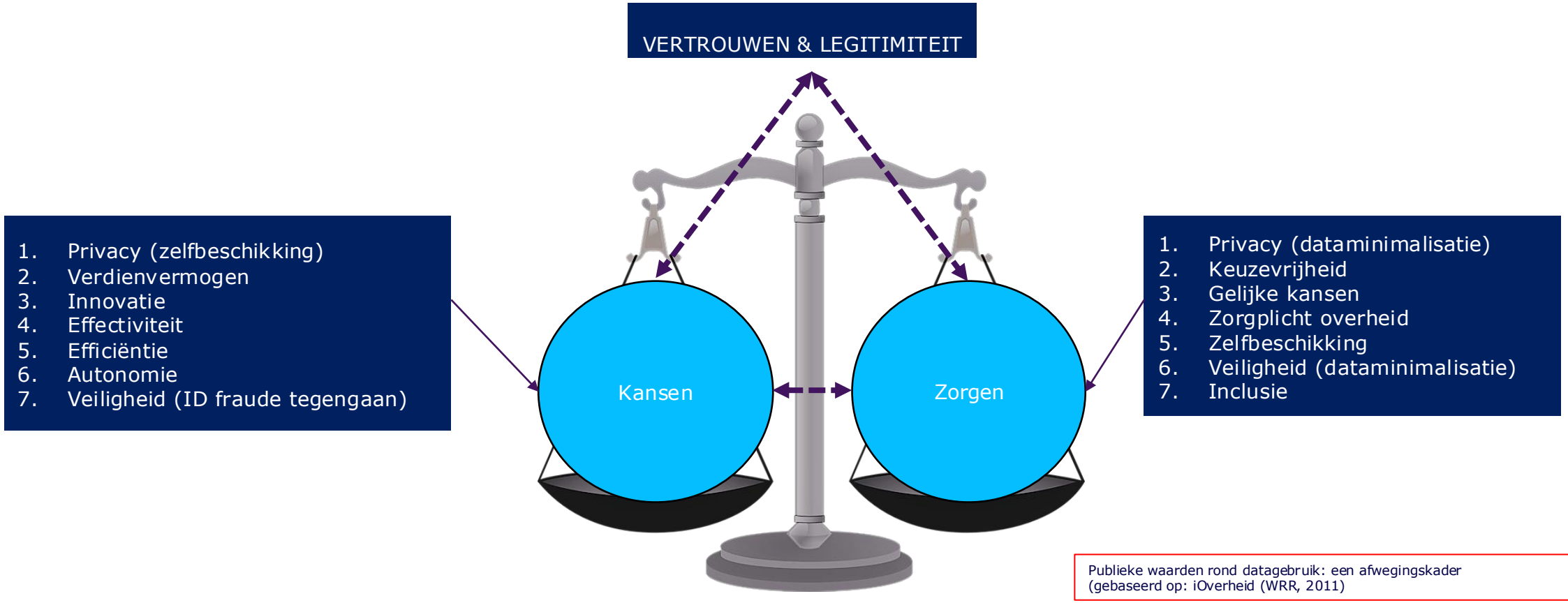


Voor je het weet, heet iets een complottheorie. Dat is lastig, want de redelijke burger kan er dan niet langer met goed fatsoen over meedenken. Hele beleidsgebieden belanden hierdoor buiten het maatschappelijke debat. Soms denk ik wel eens dat berichten bewust onbegrijpelijk worden gepresenteerd opdat de burger paranoïde kan worden genoemd als hij ze niet snapt. Of ben ik nu gek?

Vorige week las ik in twee kranten over een proef met vroege opsporing van longkanker. In *NRC* toonde de wetenschap zich optimistisch. Een onderzoeker van het Erasmus MC, dat de proef gaat uitvoeren met geld van de Europese Commissie, vertelde dat door de screening jaarlijks 1.500 tot 2.500 minder mensen zullen sterven. „Het vroeg opsporen kan het aantal sterfgevallen met een kwart omlaag brengen." Einde bericht.

De ethische kant van onze digitale identiteit infrastructuur?

Wat is goed? Wat is fout? Wat is verantwoord? Welke afwegingen maken we?



Publieke waarden rond datagebruik: een afwegingskader
(gebaseerd op: iOverheid (WRR, 2011)

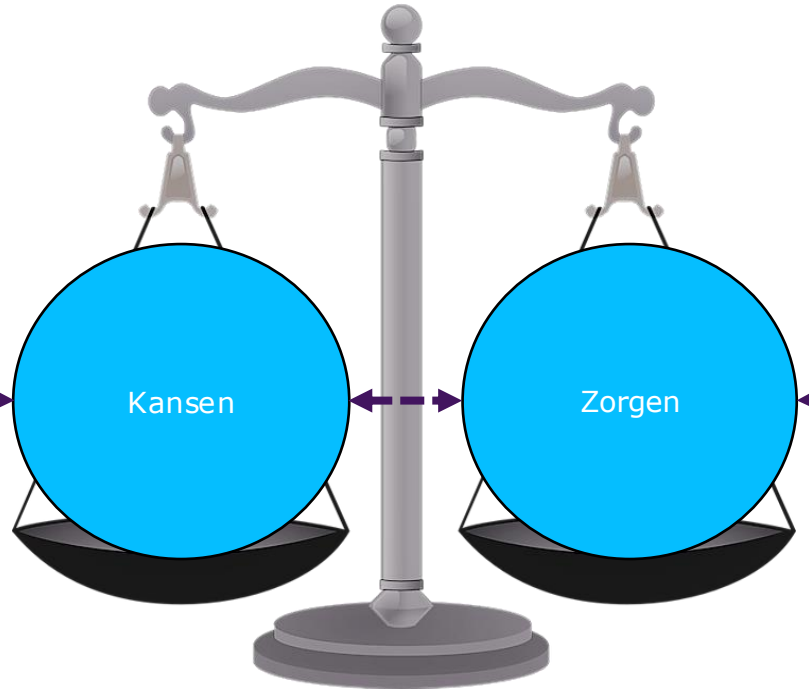
De ethische kant van onze digitale identiteit infrastructuur?

Vertrouwen wij de burger met zijn/haar eigen digitale identiteit?

Privacy (zelfbeschikking) & autonomie

"Ik beheer mijn gegevens en ik deel mijn gegevens met wie ik maar wil zonder dat er iemand meekijkt."

"Geen enkele centrale partij moet de macht hebben al mijn gegevens te zien."



Zorgplicht & Inclusie

"De overheid moet zorgen dat iedereen mee kan doen en dat mensen niet verleid kunnen worden tot acties waarvan ze de consequenties niet kunnen overzien."

"Verantwoordelijkheid zonder bewustzijn is schijnautonomie."

Casus: Digitale autonomie

DIGICAMPUS

Gedachtenexperiment

- We zijn in 2035.
- Wie ontwikkelt, levert en beheert de meeste componenten van onze DPI?

Scenario 1: 'StateTech'

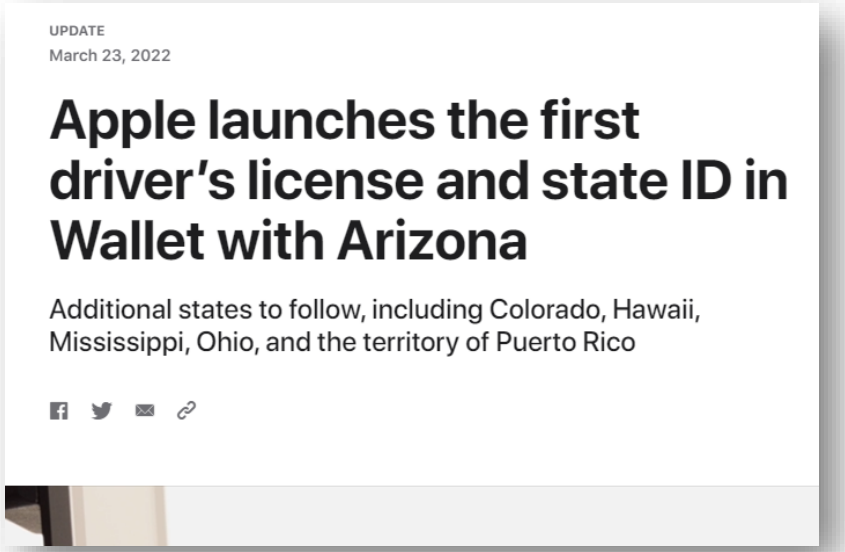
- Miljarden euro's naar publieke dienstverleners, van legacy naar state of the art
- Meer tech kennis en capaciteit bij beleid en uitvoering

Scenario 2: 'BigTech'

- Verdere bezuinigen in de publieke sector
- BigTech levert naast cloudservices, ook AI (modellen), data wallets en eIDs as a service

Is er een tussenweg?

BigTech: Overlaten aan de markt?



UPDATE
March 23, 2022

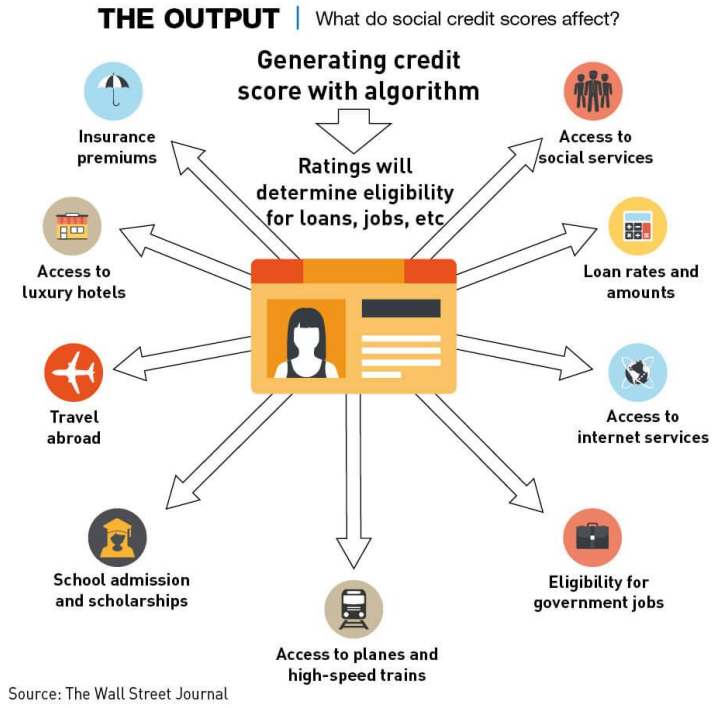
Apple launches the first driver's license and state ID in Wallet with Arizona

Additional states to follow, including Colorado, Hawaii, Mississippi, Ohio, and the territory of Puerto Rico

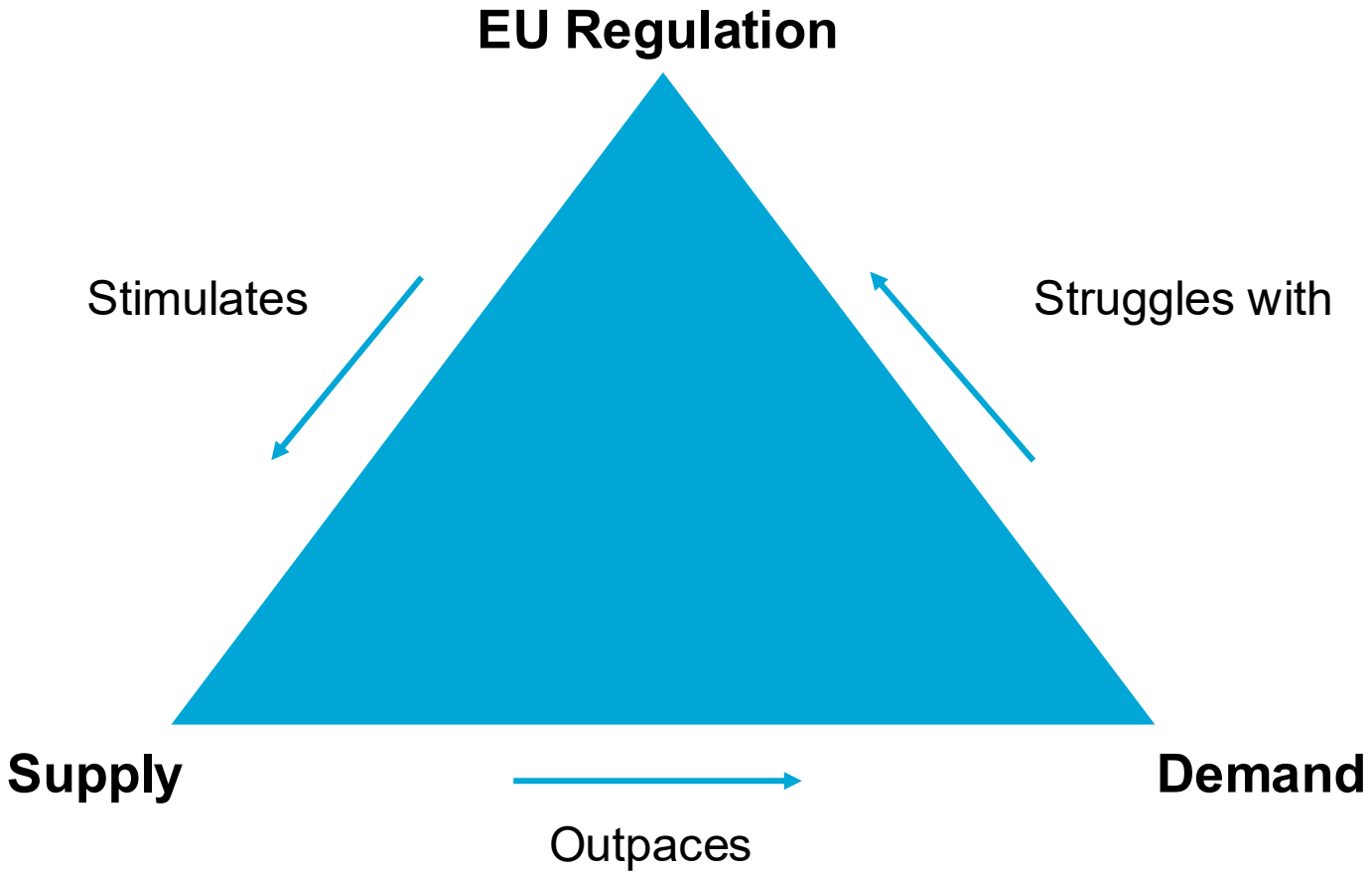
GovTech - Multi-helix samenwerking?



StateTech (zelfbouw)

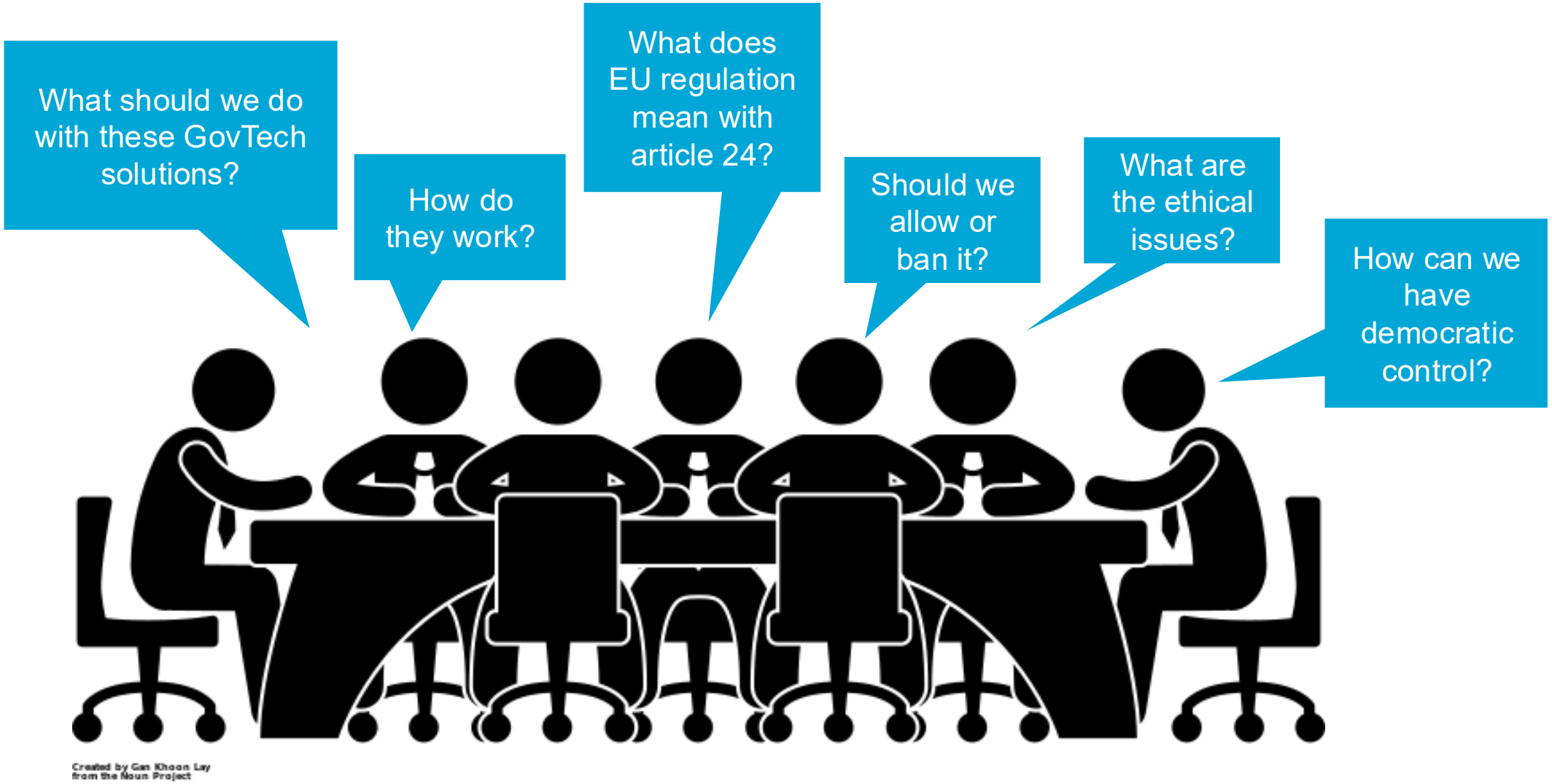


Mismatch tussen regulering, vraag en aanbod



Bharosa, N. (2022). The rise of GovTech: Trojan horse or blessing in disguise? A research agenda. Government Information Quarterly, 39(3), https://doi.org/10.1016/j.giq.2022.101692

Struggles on the GovTech Demand Side

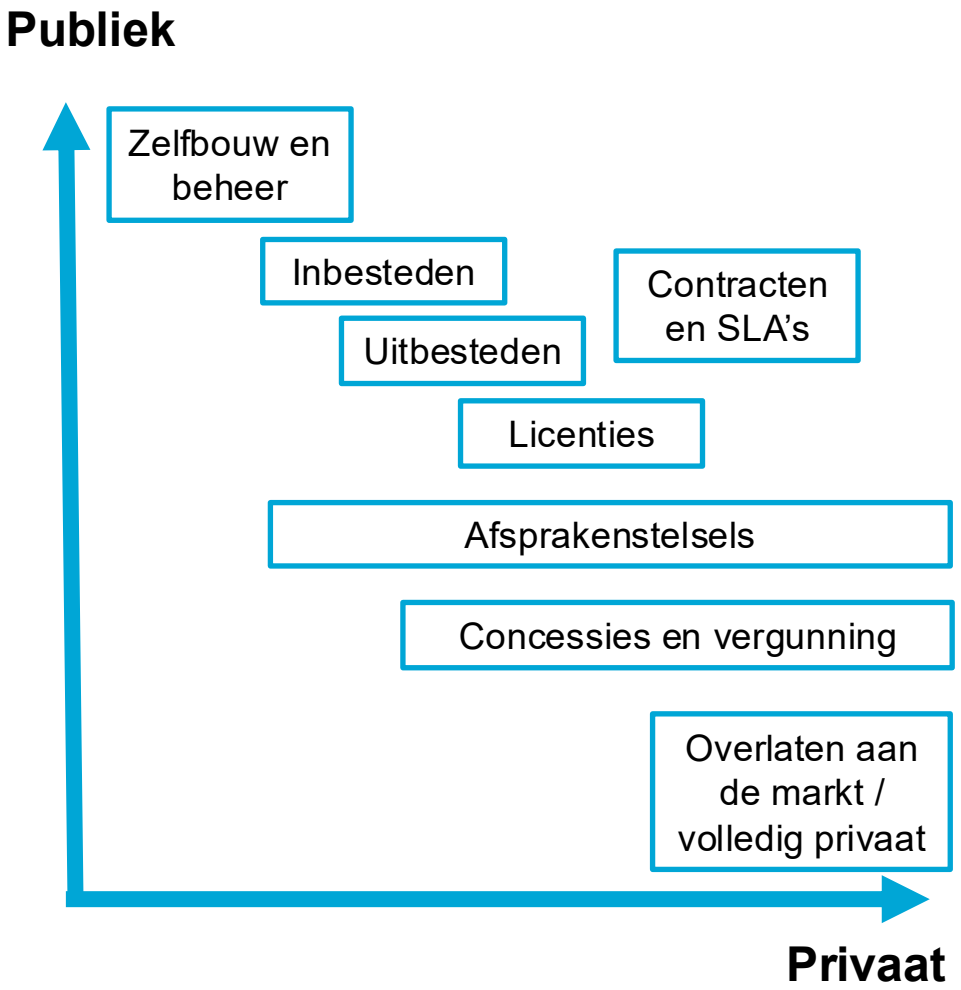


Wat hebben GovTech casussen gemeen?

The Publicness Puzzle

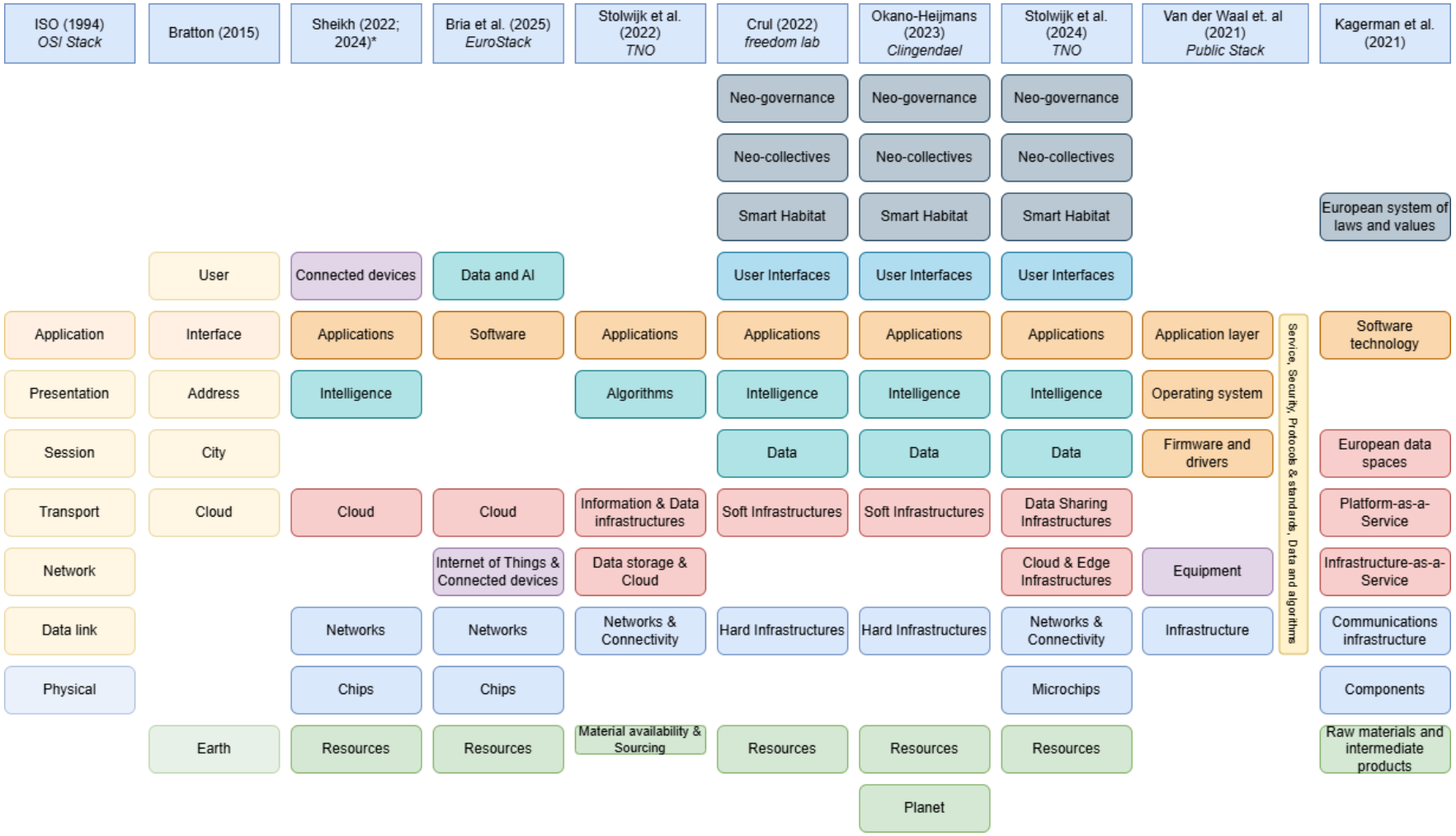
"An organization **is 'public'** to the extent that it exerts or is constrained by political authority." . . . "An organization is **'private'** to the extent that it exerts or is constrained by economic authority" (Bozeman 1987, 84–85).

A "public organization" may, depending on usage, be a: **government organization**, **an organization charged with operating in the public interest, or one with goods and services having public goods characteristics** (to name just a few of the possibilities).



Bozeman, B., & Bretschneider, S. (1994). The "Publicness Puzzle" in Organization Theory: A Test of Alternative Explanations of Differences between Public and Private. Journal of Public Administration Research and Theory: J-PART Vol. 4, No. 2 pp. 197-223

A rainbow of stacks?

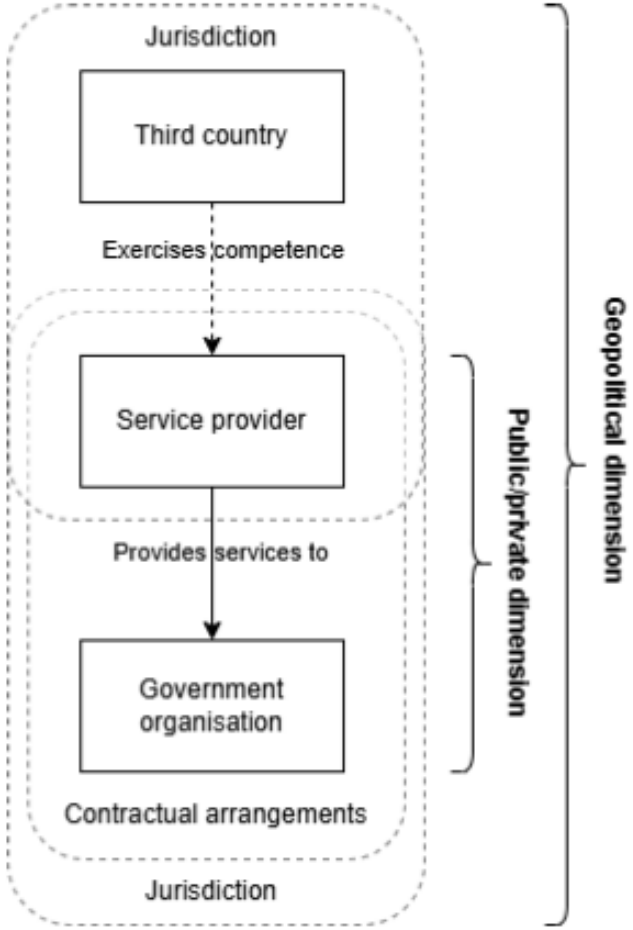


Cloud services

- On-demand network access to a shared pool of configurable computing resources

Nr.	Ladder step	Explanation
1	No Cloud	This is the same as on-premise
2	Renting Servers	The organisation rents virtual servers from the service provider
3	Renting Capacity	The organisation rents capacity from the service provider. This includes container-based deployments and Infrastructure as Code (IaC)
4	Cloud native (limited features)	The organisation also uses limited and relatively basic cloud services for its own software, such as databases or identity & access management
5	Fully cloud native	The organisation uses more complicated services, such as globally available databases, AI services or video streaming
6	Software as a Service	The organisation uses software from a service provider which is delivered entirely as a service. All infrastructure, platform, and operational management responsibilities are handled by the service provider

The main concerns: two dimensions



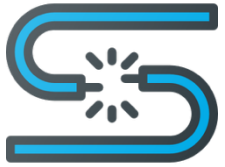
Geopolitical dimension: third-country jurisdiction



Panopticon effect

Breach of (meta)data confidentiality

FISA Section 702, CLOUD Act



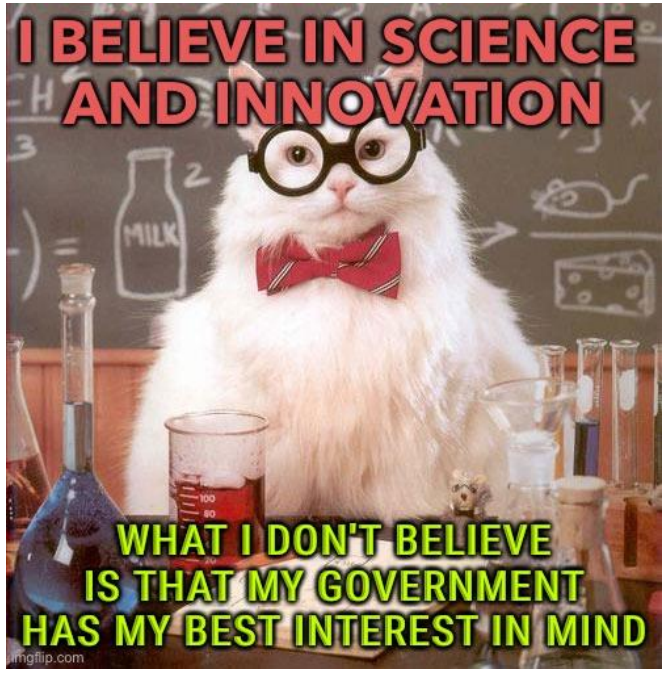
Chokepoint effect

Disruption to data and service availability

Sanctions

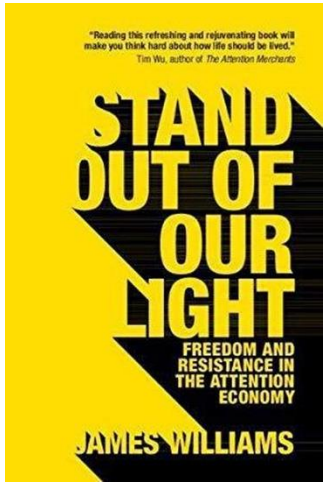
Dilemma:

“Zorgt de waardengedreven aanpak op autonomie niet voor een rem op innovatie?”

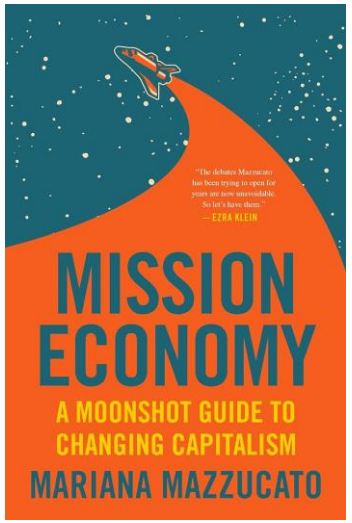


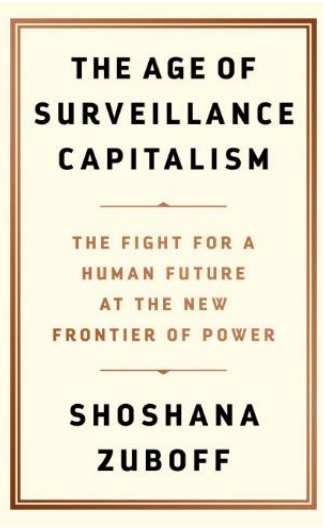


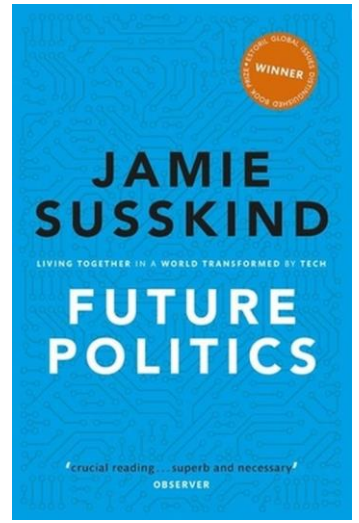

EVGENY MOROZOV
The Folly of Technological Solutionism
TO SAVE EVERYTHING CLICK
Here


"Reading this refreshing and rejuvenating book will make you think hard about how life should be lived."
Tim Wu, author of The Attention Merchants
STAND OUT OF OUR LIGHT
FREEDOM AND RESISTANCE IN THE ATTENTION ECONOMY
JAMES WILLIAMS

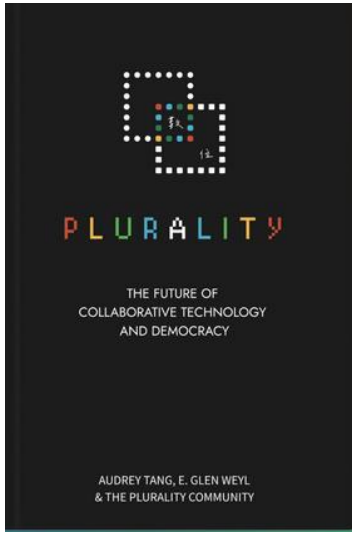

PERSPECTIVES
DONE
DONE
Digital transformation at scale: why the strategy is delivery
Andrew Greenway, Ben Terrett, Mike Bracken, Tom Loosemore
Foreword by Francis Maude

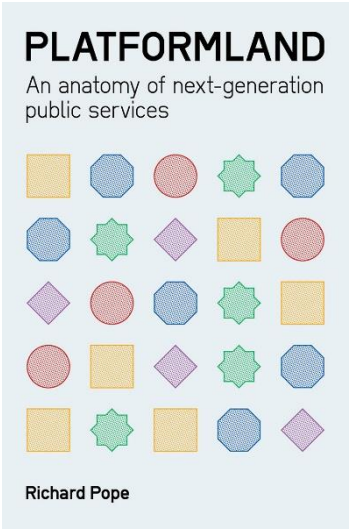

MISSION ECONOMY
A MOONSHOT GUIDE TO CHANGING CAPITALISM
MARIANA MAZZUCATO


THE AGE OF SURVEILLANCE CAPITALISM
THE FIGHT FOR A HUMAN FUTURE AT THE NEW FRONTIER OF POWER
SHOSHANA ZUBOFF

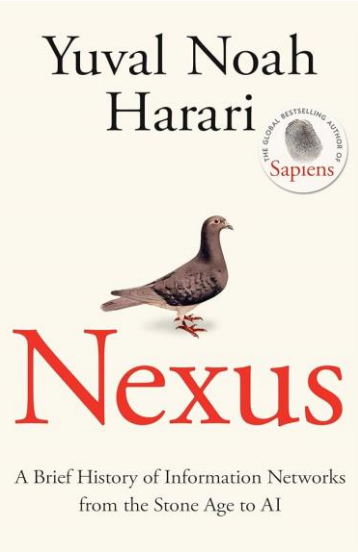

WINNER
JAMIE SUSSKIND
LIVING TOGETHER IN A WORLD TRANSFORMED BY TECH
FUTURE POLITICS
'crucial reading . . . superb and necessary'
OBSERVER

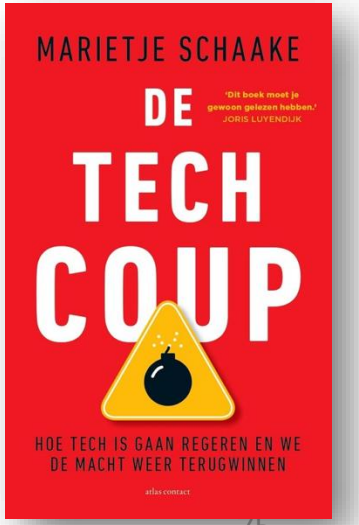

volwassen digitale overheid
Arjan Widlak
Boombestuurskunde
inclusief alle columns met voorbeelden uit de praktijk.


PLURALITY
THE FUTURE OF COLLABORATIVE TECHNOLOGY AND DEMOCRACY
AUDREY TANG, E. GLEN WEYL & THE PLURALITY COMMUNITY


PLATFORMLAND
An anatomy of next-generation public services
Richard Pope


[RE]CODING <AMERICA/>
Why Government Is Failing in the Digital Age and How We Can Do Better
JENNIFER PAHLKA


Yuval Noah Harari
THE GLOBAL BESTSELLING AUTHOR OF
Sapiens
Nexus
A Brief History of Information Networks from the Stone Age to AI


MARIETJE SCHAAKE
DE TECH COUP
'Dit boek moet je gewoon gelezen hebben.'
JORIS LUYENDIJK
HOE TECH IS GAAN REGEREN EN WE DE MACHT WEER TERUGWINNEN
atlas contact



Hackers gonna rule..



Koester uw baan, Bond was ook een ambtenaar


DIGICAMPUS

EVALUATIE VAN COLLEGE